

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, Djameludin. 2002. *Outbound Management Training. Aplikasi Ilmu Perilaku dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pusat Outbound Yogyakarta: UII Press.
- Atmoko, Tjipto. 2012. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta : UNPAD.
- Damastika, Ardamika Anggara. 2013. *Sistem Informasi Penjualan Paket Wisata Berbasis E-Tourism Kabupaten Pacitan. Laporan Tugas Akhir. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Sinar Nusantara. Surakarta*. Tesis. STMIK Sinar Nusantara Surakarta.
- Desky, M. A. 2003. *Pengantar Bisnis Biro Perjalanan Wisata*. Yogyakarta: Adicita Karya Nusa.
- Hermawan, Iwan. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif Kualitatif dan Mixed Method*. Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan.
- Kusuma, Yuga Adi. 2018. *Outbound Training Sebagai Salah Satu Metode Pendidikan Penguatan SDM*. Jurnal Dakwah dan Komunikasi Islam. Vol. 4 No.1 hal: 135-148, Februari 2018 (diakses pada 9 Februari 2023 pukul 11.07 WIB)
- Luturlean, Bachrudin Saleh. 2019. *Strategi Bisnis Pariwisata*. Bandung: Humaniora
- Moleong, Lexy. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Jakarta: Remaja Rosda Karya.
- Muchlisin, Badiatul. 2009. *Fun Outbound*. Yogyakarta: Diva Press.
- Nur'aini, Fajar. 2016. *Pedoman Praktis Menyusun Standard Operating Procedure*. Yogyakarta: Quadrant.
- Prayogo, Rangga Restu. 2018. *Perkembangan Pariwisata Dalam Perspektif Pemasaran*. PT. Lontar Digital Asia: Bitread Publishing.
- Rifka, R.N. 2017. *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Yogyakarta: Huta Publisher.
- Sailendra, Annie. 2020. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP (Standard Operating Procedures)*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Sari, Dwi Aprillia dkk. 2020. *Panduan Outbound Training Mengadakan*

- Pelatihan Secara Mandiri Untuk Meningkatkan Kualitas SDM*. Malang: UM Press.
- Sari, Rini Eka dan Novi Yanita. 2020. *Perencanaan Perjalanan Wisata*. Bogor: Lindan Bestari
- Soemohadiwidjojo, Arini T. 2014. *Mudah Menyusun SOP Standard Operating Procedure*. Jakarta: Penebar Swadaya Grup.
- Subakti, Sabar. 2013. *Olahraga Rekreasi: Outbound Training, Management Training Sport*. Jurnal Ilmu Keolahragaan, Vol.12 (2) Juli – Desember 2013: 32-45 (diakses pada 09 Februari 2023 pukul 13.23 WIB)
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Susanta, Agustinus. 2010. *Merancang outbound Training Professional*. Yogyakarta: ANDI.
- Tambunan, Rudi M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*, Edisi kedua. Jakarta: Majestas Publishing.
- Utama, I Gusti Bagus Rai. 2017. *Pemasaran Pariwisata*. Yogyakarta: CV.Andi Offset.
- Yuliandari, Winda. 2018. *Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Paket Wisata Di PT Naifah Duta Utama Tour Dan Travel Pekanbaru*. Jurnal Online Mahasiswa FISIP. Vol. 5 No. 1 hal: 1-14. April 2018.
208630-kepuasan-konsumen-pengguna-jasa-paket-wi.pdf(neliti.com)
(diakses pada 20 Juli 2022 pada pukul 17.58 WIB)
- Zuhadma, Rizalin Ahmad. 2018. *Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Biro Perjalanan Wisata (Studi Beberapa Biro Perjalanan Wisata Di Kota Yogyakarta)*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Yogyakarta.