

Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Penerapan *Tapping Box* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Bandar Lampung.

Oleh

**Laura Gultom
19755023**

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel Kualitas Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan *Tapping Box*. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode purposive sampling sehingga diperoleh 72 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kualitas Pelayanan berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak restoran di Kota Bandar Lampung. Variabel Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di kota Bandar Lampung. Variabel Penerapan *Tapping Box* tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di kota Bandar Lampung. Variabel Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan penerapan *Tapping Box* secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Bandar Lampung.