

TATA CARA RESERVASI TIKET PESAWAT DOMESTIK DI PT.TRAVELOGIN UTAMA SEJAHTERA TERDEPAN

Oleh

Widya Lelawati

RINGKASAN

Travelogin adalah merek dagang dari PT.Travelogin Utama Sejahtera Terdepan merupakan suatu biro perjalanan wisata melayani pemesanan tiket pesawat domestik. Tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini mendeskripsikan tata cara reservasi tiket pesawat domestik di PT.Travelogin Utama Sejahtera Terdepan secara deskriptif kualitatif melalui proses wawancara, observasi dan studi pustaka. Travelogin menerima reservasi tiket pesawat melalui 2 cara yaitu secara *offline* (*walking guest*) dan secara *online* melalui telepon (*via WhatsApp*). Tata cara reservasi tiket pesawat domestik di Travelogin menggunakan sistem *online* diproses berdasarkan pemesanan tiket pesawat domestik pada *website tiket.com* dalam beberapa tahap yaitu petugas *ticketing* meminta penumpang mengisi data penerbangan sesuai format reservasi tiket pesawat domestik dari Travelogin, membuka *website tiket.com* untuk melakukan reservasi mengisi data penerbangan penumpang, *booking* tiket mengisi data penumpang, melakukan pembayaran untuk *issued* tiket lalu mencetak e-tiket dan yang terakhir menyalin e-tiket pada *invoice* sebagai bukti pembelian diserahkan secara langsung kepada penumpang *walking guest* sedangkan penumpang yang melakukan reservasi melalui telepon (*via WhatsApp*) dikirim dalam bentuk *soft file* (PDF) *via email* atau *WhatsApp*. Petugas *ticketing* dapat mengambil langkah-langkah strategis untuk mengatasi hambatan dalam proses reservasi tiket pesawat agar tetap dapat memberikan pelayanan semaksimal mungkin sesuai keinginan penumpang.

Kata kunci: Tata Cara Reservasi Tiket Pesawat Domestik, Penerbangan Domestik, *tiket.com*