

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
TUGAS *CUSTOMER SERVICE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II**

(Laporan Tugas Akhir Mahasiswa)

Oleh

Titin Hanisa Vega

NPM 20756082



POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG

BANDAR LAMPUNG

2023

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
TUGAS *CUSTOMER SERVICE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II**

Oleh

Titin Hanisa Vega

NPM 20756082

Laporan Tugas Akhir Mahasiswa

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Ahli Madya (A.Md.)
pada
Jurusan Ekonomi dan Bisnis



POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG

BANDAR LAMPUNG

2023