

# **PENERAPAN PROGRAM SAPTA PESONA DI MUSEUM TEKSTIL JAKARTA**

**Oleh**

**Iqlima Octaviana**

## **RINGKASAN**

Museum Tekstil Jakarta terletak di Jl. Karel Satsuit Tubun no 2-4 Kelurahan Palmerah Kecamatan Tanah Abang Jakarta Barat. Museum ini memiliki 3000 lebih koleksi tekstil dari seluruh Indonesia mulai dari Batik, Tenun, dan lain-lain. Untuk meningkatkan kepuasan para wisatawan yang sedang berkunjung, membutuhkan 7 (tujuh) unsur Sapta Pesona yang diterapkan secara maksimal oleh Museum Tekstil Jakarta. Penulisan tugas akhir ini bertujuan melihat penerapan 7 (tujuh) unsur Sapta Pesona pada Museum Tekstil Jakarta. Metode pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif. Hasil penulisan tugas akhir ini menunjukkan bahwa dari 7 (tujuh) unsur penerapan Sapta Pesona di Museum Tekstil Jakarta, 5 (lima) unsur sudah diterapkan yaitu unsur tertib, sejuk, indah, ramah dan kenangan, namun 2 (dua) unsur belum diterapkan secara maksimal yaitu unsur aman dan bersih. Museum Tekstil Jakarta harus memperbaiki atap yang bocor dan juga menyediakan papan peringatan (*warning floor sign*) untuk lantai yang licin. Selain itu harus menjaga lingkungan seperti melakukan perawatan dan memperhatikan tempat yang lembab agar mengurangi adanya nyamuk yang membuat wisatawan tidak nyaman serta melakukan penyemprotan insektisida secara rutin setiap bulan untuk membunuh nyamuk.

**Kata Kunci** : Museum Tekstil Jakarta, Sapta Pesona