

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN  
DINAYA TOUR AND TRAVEL**

Oleh :  
**Gulistan Putri Rosyidah**  
**20756011**

**(Laporan Tugas Akhir)**



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2023**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN  
DINAYA TOUR AND TRAVEL**

**Oleh :  
Gulistan Putri Rosyidah  
20756011**

**(Laporan Tugas Akhir)**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar  
Ahli Madya Pariwisata (A.Md.Par)  
pada  
Program Studi Perjalanan Wisata  
Jurusan Ekonomi dan Bisnis



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2023**