

## DAFTAR PUSTAKA

- Damardjati, R.S. 2010. *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Fatimah, E. N. 2015. *Strategi Pintar Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Habsy, B. A. 2017. *Seni memahami penelitian kualitatif dalam bimbingan dan konseling: studi literatur*. Jurnal Konseling Andi Matappa, 1(2), 90-100.
- Hudiyani A., Aspan, A., & Yana, N. F. 2019. *Peran Tour Agency Orangutan Journey Dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan Di Taman Nasional Tanjung Puting Kabupaten Kotawaringin Barat*. Magenta.
- Istyadi. 2010. *Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran dalam Rangka Peningkatan Pelayanan dan Kinerja Organisasi Pemerintah. Penyempurnaan Makalah pada Workshop Manajemen Perkantoran di lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika Bandung*.
- Mesra, B., Surya, E. D., Saragih, M. G. 2021. *Kajian Dasar Pariwisata*. In Researchgate.Net (Issue January). [https://www.researchgate.net/profile/MesraMesra/publication/358046065\\_KAJIAN\\_DASAR\\_PARIWISATA/links/61ee504b](https://www.researchgate.net/profile/MesraMesra/publication/358046065_KAJIAN_DASAR_PARIWISATA/links/61ee504b)
- Riyanti., Erni R., Restanti E.D. 2019. "Pemanduan Perjalanan Wisata." Bidang Keahlian Pariwisata Program Keahlian Perhotelan dan Jasa Pariwisata SMK/MAK Jilid 2
- Sugiyono. 2020. "Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D." Bandung: ALFABETA
- Tambunan, R. M. 2013. *Standard Operating Procedures (SOP) Edisi 2*. Jakarta: Maeistas Publishing.
- Tathagati, A. 2013. *Step by Step membuat SOP*. Jakarta: Efata Publishing
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945. No 10. 2009. Kepariwisataaan. Presiden Republik Indonesia
- Yoeti, O. A. 2013. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.