

DAFTAR PUSTAKA

- Andra, T. (2018). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Yogyakarta.
- Ariefraf. (2018), *Standar Operasional Prosedur (SOP)*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Atmoko, T. (2013). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas*. Jakarta: Unpad.
- Danial, E., & Warsiah. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan.
- Fatimah, N. E. (2015). *Strategi Pintar Menyusun SOP*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Febrian, F. (2013). *Peranan Pelayanan Tour Leader Di Biro Perjalanan Wisata Cv. Bumi Ketingan Tour And Travel Surakarta*. UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret. Skripsi
- Hendryadi. (2019). *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian*. Jakarta : Lembaga Pengembangan Manajemen dan Publikasi Imperium (LPMP Imperium).
- Kementerian Pariwisata. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata dalam Pasal 1 Ayat ke-7
- Kesrul, M. (2004). *Meeting, Incentive trip, Conference, Exhibition*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kriyantono , R. (2018). Kearifan Lokal dan Strategi Komunikasi Public Relations di BUMN dan Perusahaan Swasta. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 15 (2), 171-188. <https://media.neliti.com/media/publications/267373-none-ee3e55b6.pdf>
- Marissan, M. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Moleong, J. L. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Pemerintah. Nomor 31 Tahun 2006 tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional
- Sailendra, A. (2015). *Langkah-langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Santoso, J. D. (2014). *Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure)*. Surabaya: Kata Pena.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV:Alfabeta.
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedure*. Jakarta: Penerbit Maiesta.
- Tarwiyah, S. (2019). *Penerapan SOP (Standard Operating Procedures) Untuk Meningkatkan Kualitas Kerja Pada Suatu Kantor Application Of SOP (Standard Operating Procedures) To Increase Work Quality At*. Politeknik Negeri Bandung. Skripsi
- Yoeti, O. A. (2013). *Pemasaran Pariwisata Terpadu*. Bandung: Penerbit Angkasa.