

PERAN PEMANDU WISATA MINAT KHUSUS *OUTBOUND* DI BIRO PERJALANAN WISATA RESTU BUMI ADVENTURE

Oleh

ALISA HANIF AZAHRA

RINGKASAN

Pemandu wisata khusus adalah seseorang yang bertugas memberikan bimbingan dan petunjuk tentang objek wisata khusus secara mendalam serta membantu segala sesuatu yang diperlukan wisatawan. Kegiatan *outbound* merupakan salah satu wisata minat khusus yang merupakan perpaduan dari olahraga alam terbuka, permainan ketangkasan dan petualangan dengan konsep alam yang bertujuan untuk membentuk, mengarahkan, menyampaikan visi, sekaligus berekreasi bagi para pesertanya. Tujuan tugas akhir ini adalah mendeskripsikan kompetensi pemandu wisata minat khusus *outbound* dan peran pemandu wisata minat khusus *outbound* berdasarkan *standard operating procedure* (SOP) di Biro Perjalanan Wisata Restu Bumi Adventure. Hasil penyusunan laporan ini menunjukkan bahwa Pemandu wisata minat khusus *outbound* memiliki berbagai kompetensi untuk mendukung jalannya wisata minat khusus *outbound*, antara lain menguasai materi *outbound*, Komunikasi, dapat membangun suasana menyenangkan dan juga percaya diri. Untuk melakukan kegiatan harus menerapkan *Standard Operating Procedure* (SOP) agar kegiatan berjalan sesuai rencana. Pemandu wisata minat khusus *outbound* juga memiliki tanggung jawab dari sebelum *tour* (*pra tour*), saat *tour* (*on tour*), dan setelah *tour* (*post tour*). Metode yang digunakan pada tugas akhir ini adalah deskriptif kualitatif. Kesimpulan dan saran dari penyusunan tugas akhir ini bahwa pemandu wisata minat khusus *outbound* di Biro Perjalanan Wisata Restu Bumi Adventure telah memiliki pemandu wisata yang berkompotensi namun belum tersertifikasi dan terdapat beberapa peran yang perlu dioptimalkan seperti menyiapkan alat *outbound* jauh hari sebelum kegiatan dilaksanakan, menambah pengetahuan tentang berbahasa inggris, membuat umpan balik berupa *google form*.

Kata kunci : *peran pemandu wisata minat khusus, outbound*