

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah*. Universitas Padjajaran: Bandung.
- Fandeli, Chafid. 2000. *Pengusahaan Ekowisata*. Fakultas Kehutanan UGM dengan Pustaka Pelajar dan Unit Konservasi Sumberdaya Alam: DIY.
- Frederick, A., Caindec, V.E.C., Perez, J.L.D., & Danilo, T. (2005). *Impact of recreational scuba diving on a marine protected area in Central Philippines: A Case of Gilutongan Marine Sanctuary*. *Philipp Science*, 42, 144-158.
- Hawkins, J.P., C.M. Roberts, T. Van'T Hof, K. De Meyer, J. Tratalos, and C. Aldam. 1999. *Effects of recreational scuba diving on caribbean coral and fish communities*. *Conservation Biology Journal*, 13(4):888–897.
- Ismayati. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Grasindo.
- Moleong. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Nur'aini, Fajar. 2016. *Pedoman Praktis Menyusun Standard Operating Procedure Quadrant*: Yogyakarta.
- Purwita, I.H. 2010. *Pengelolaan wisata bahari dengan pendekatan ekosistem terumbu karang di Kelurahan Pulau Panggang, Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu*. Tesis. Sekolah Pascasarjana: Institut Pertanian Bogor.
- Sailendra. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP (1st ed)*. Yogyakarta: Trans Idea Publisng
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suliswati, R., Poedjirahajoe, E. 2014. *Karakteristik Terumbu Karang di Zona Pemanfaatan Wisata Taman Nasional Karimunjawa (Coral Reef Characteristic of Tourism Zone, Karimunjawa National Park)*. *Ilmu Kelautan: Indonesian Journal of Marine Sciences*, 19 (3), 139-148.
- Susilawati. 2016. *Aplikasi Pengolah Data Objek Wisata pada Dinas Pariwisata Kabupaten Pesawaran*. Karya Ilmiah Mahasiswa: Politeknik Negeri Lampung.
- Tambunan. 2008. *Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Pelaksanaan Tugas Pemerintah Kecamatan Malalayang Kota Manad*. *Jurnal Ilmu Politik Vol 1*: Universitas Sam Ratulangi.

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan.

Wijana. 2002. *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Artikel Ilmiah Vol 2.No.1: Universitas Islam Kediri.