

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiani, A. (2022). *Analisis Pengaruh Inaportnet terhadap Proses Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) Online di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Balikpapan* (Doctoral dissertation, Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar).
- Arifin, M. Z. (2022). Efektifitas Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Batu Bara.
- Budiawati, O., & Hartanto, C. F. B. (2020, August). Upaya Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam dalam Peningkatan Pelayanan Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar. In *Prosiding Seminar Nasional* (Vol. 2, No. 1, pp. 90-105).
- Danis, A. (2021). Analisis Pengaruh Peran Syahbandar, Alat Keselamatan dan Awak Kapal Terhadap Kelaiklautan Kapal Penangkap Ikan di Wilayah Pelabuhan Tegal. *SKRIPSI*.
- Djewed, N. (2020). Penerbitan surat persetujuan berlayar kapal perikanan pada kantor unit penyelenggara Pelabuhan Banggai. *Jurnal Yustisiabel*, 4(1), 1-13.
- Feizal, A. D. P. (2021). Analisis Faktor Kualitas Pelayanan Syahbandar, Fasilitas, Dan Keamanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nelayan Di Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi. *SKRIPSI*.
- Hapsari, D. I., Rosyid, A., & Hapsari, T. D. (2013). Analisis Kinerja Satker Pengawasan Sumberdaya Kelautan dan Perikanan (PSDKP) di Pelabuhan Perikanan Nusantara Palabuhanratu Sukabumi Jawa Barat. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*, 2(1), 95-103.
- Kamus. 2012-2023. Pada KBBI Daring. Diambil pada 18 Juli 2023, dari <https://kbbi.web.id/suai>.
- Kamus. 2012-2023. Pada KBBI Daring. Diambil pada 1 Agustus 2023, dari <https://kbbi.web.id/pelayanan>.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB). 2023. *Pelayanan Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar*. <https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8075357/direktorat-kepelabuhanan-perikanan/pelayanan-penerbitan-surat-persetujuan-berlayar>. (diakses pada 3 Agustus 2023, pukul 21.00).
- Kusumaningrum, A., Sitasi, C., & Kusumaningrum, A. (2019). Analisis Pengaruh SIM, SOP dan Jaringan Distribusi Terhadap Supply Chain Manajemen (Studi

- Kasus Pada PT. Lion Mentari Airlines). *Widya Cipta J. Sekr. dan Manaj*, 3(1), 1-6.
- Marliani, L. (2019). Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 5(4), 17-21.
- Nurlaela, E. (2020). *Penerapan Standart Oprasional Prosedur Dan Fasilitas Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan melalui Work From Home pada masa pandemi covid 19* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 08 tahun 2012 (PER.08/MEN/2012) tentang Kepelabuhan Perikanan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 50 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 84 tahun 2013 tentang Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal.
- Peraturan Pemerintah Nomor 27 tahun 2021 (PP No. 27 Tahun 2021) tentang Penyelenggaraan Bidang Kelautan dan Perikanan.
- Peraturan Perundang-undangan (UU) Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Putri, N. E., Soemarmi, A., & Hananto, U. D. (2016). Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Syahbandar Dalam Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar Kapal Perikanan. *Diponegoro Law Journal*, 5(3), 1-8.
- Regina Fitriani Rendo, P. S., & Purwaningsih, A. (2019). Kualitas pelayanan penerbitan akta kelahiran dinas kependudukan dan catatan sipil kota malang. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 8(3), 22-28.
- Riantoro, Ignatius Edward. 2021. "Mengenal Manfaat dan Cara Pembuatan SOP yang Baik", <https://accounting.binus.ac.id/2021/12/01/mengenal-manfaat-dan-cara-pembuatan-sop-yang-baik/>, diakses pada 20 Juli 2023 pukul 13.40 WIB.
- Suryani, D., Pratiwi, A. Y., & Hendrawan, A. (2018). Peran syahbandar dalam keselamatan pelayaran. *Saintara: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 2(2), 33-39.
- Taufik, E. A., & Amiek Soemarmi, I. (2016). Tugas dan Wewenang Syahbandar dalam Otoritas Pelaksanaan Tugas Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman Jakarta. *Diponegoro Law Journal*, 5(3), 1-12.

Turang, V. S., Kayadoe, M. E., Pangalila, F. P., & Kaparang, F. E. (2019). Kajian tugas dan wewenang kesyahbandaran Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP) Tumumpa. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Perikanan Tangkap*, 4(1), 10-15.

Yusril, A. (2020). Prosedur Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar [SPB] dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. *SKRIPSI*