

ABSTRAK

KESESUAIAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN PENERBITAN SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR (SPB) DI PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA (PPN) KEJAWANAN, CIREBON

Oleh :

Bayu Putri Danutirta

di Bawah Bimbingan

Fauzi Syahputra, S.Kel., M.Si. dan Aprilia Syah Putri, S.Pi., M.Si.

PPN Kejawanon adalah pelabuhan perikanan yang ada di Kota Cirebon. PPN Kejawanon memberikan pelayanan publik yang salah satunya berupa penerbitan SPB yang ditugaskan kepada syahbandar. Pelayanan penerbitan SPB harus sesuai dengan SOP yang sudah ditentukan, jika tidak sesuai maka penerbitan SPB akan terhambat dan menghambat kapal perikanan yang akan berlayar. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir (TA) ini yaitu untuk mengetahui kesesuaian SOP dengan pelayanan penerbitan SPB yang diberikan dan mengetahui apa saja kendala yang dapat terjadi dalam penerbitan SPB. Metode pengambilan data yang digunakan yaitu observasi dan kuesioner dengan jumlah responden 11 orang. Hasil yang diperoleh yaitu kesesuaian SOP dengan proses pelayanan penerbitan SPB kapal perikanan yang ada di PPN Kejawanon yaitu 71% sesuai dengan SOP dan 29% belum sesuai dengan SOP. Hal tersebut dikarenakan adanya kendala internal dan eksternal.

Kata kunci : Kesesuaian, pelayanan, SPB, PPN Kejawanon.