

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, N., & Patilaya, E. (2018). Pengaruh Kualitas Produk dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk SALT n Peeper pada PT Mitra Busana Sentosa Bintaro. *Jurnal Kreatif: Pemasaran, Sumberdaya Manusia, dan Keuangan*.
- Botham, K., & Mayes, P. (2009). Cholesterol Syntesis, Transport & Excretion. Dalam *Harper's Illustrated Biochemistry* (hal. 223 - 224). USA: Lange c Graw Hill.
- Damardjati, R. S. (2009). *Istilah-Istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Haq, M. A. (2009). Biro Perjalanan Wisata. *Kampus Program Diploma Negara Manajemen Administrasi Transportasi Udara Jogja*, 88-90.
- Indonesia. (2010). *Undang-Undang No 10 Tahun 2009 tentang pariwisata*. Diambil kembali dari https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2009_10.pdf
- Ismayanti. (2010). *Pengantar Pariwisata*. Yogyakarta: Grasindo.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent: Teori dan praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Lewis dan Booms. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi Ketiga
- Moleong, Lexy. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Parasuraman Valerie Zeithaml, A. A., Professor of Retailing, F., & Studies, M. (1988). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality* LEONARD L. BERRY (Vol. 64).
- Pendit, N. (2009). *Ilmu Pariwisata: Sebuah Pengantar Perdana Cetakan 10*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Riyanto, Y. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya: Penerbit SIC
- Sholikah, H., & Iriananda, S. W. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan Travel Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality. *Journal of Information Technology and Computer Science (JOINTECS) 69 JOINTECS*, 2(2).
- Sinaga, S. (2010). Potensi dan Pengembangan Objek Wisata di Kabupaten Tapanuli Tengah. *Kertas Karya, Program D3 Pariwisata Universitas Sumatera Utara*.

Sugiyama, A. G. (2013). *Manajemen Aset Pariwisata*. Bandung: Guardaya Intimarta.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno. (2008). *Psikologi Pariwisata*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.