

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Yoeti, oka. dkk (2006). *Pariwisata Budaya Masalah dan Solusinya*. PT. Pradnya Paramita.
- Atmoko, Tjipto. 2011. “*Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*”. Unpad, Bandung
- Damanik. 2006. *Perencanaan Ekowisata*. Yogyakarta: PUSBAR UGM & Andi Yogyakarta
- Damardjati, R. S. 2010. *Istilah – Istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradyna Paramita
- Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali
- Insani, Istyadi. 2010. “*Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Dan Kinerja Organisasi Pemerintah. Penyempurnaan Makalah pada Workshop Manajemen Perkantoran di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika*”. Bandung.
- Menteri, Keputusan. 2017. “*Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Jasa Pramuwisata Dan Pemimpin Perjalanan Wisata Tour Leader*” . Jurnal Pariwisata Pesona
- Nyoman S. Pedit, 2006. *Ilmu Pariwisata*. Jakarta: PT Pradnya Paramita
- Peraturan Pemerintah nomor 67 tahun 1996 tentang Penyelenggaraan Kepariwisataaan.
- PERMENPAN RB Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP).
- Peraturan Pemerintah. Nomor 31 Tahun 2006 tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional.
- Restanti, E. D. (2019). “*Pemanduan perjalanan wisata*”.
- Sugiyono. 2018. “*Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R& D.*” Bandung: ALFABETA: 137.
- Undang Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.” 2009. *Undang Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan*.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan
- Yoeti, Oka A. 2013. “*Tour Leader Profesional.*” *Fungsi, Tugas, dan Tanggung Jawab*. Bandung: Angkasa.