

PERAN *TOUR LEADER* DI TRAVELOGIN *TOUR AND TRAVEL*

Oleh

Riza Melia Pasaribu

RINGKASAN

Travelogin *Tour and Travel* adalah sebuah biro perjalanan wisata yang memiliki banyak konsumen dan kerjasama paket wisata. Dalam banyaknya *tour* yang dibawa, peran *tour leader* sangat penting. Tujuan laporan ini adalah untuk mendeskripsikan peran *tour leader* di Travelogin Tour & Travel. Metode pengumpulan data yaitu wawancara dan observasi dengan melakukan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penyusunan laporan ini menunjukkan bahwa peran *tour leader* adalah memimpin perjalanan, sebelum perjalanan (*pra tour*) seperti menghubungi vendor-vendor transportasi, rumah makan, objek wisata, dan hotel, menyiapkan daftar peserta, daftar tempat duduk, kamera, drone, daftar pembagian kamar, itinerary, dan tanda pengenalan peserta. Setelah itu, saat perjalanan (*on tour*) *tour leader* telah melakukan tugasnya seperti saat berada di rumah makan, hotel, objek wisata, perjalanan kembali ke kota asal, dan saat tiba di kota asal. Setelah perjalanan (*pasca tour*), *tour leader* membuat file dokumentasi, laporan keuangan, dan melaksanakan evaluasi. *Tour leader* di Travelogin *Tour and Travel* diharapkan dapat meningkatkan kemampuan berkomunikasi secara lisan dan tulisan menggunakan Bahasa Inggris dengan cara pihak Travelogin *Tour and Travel* memberikan kesempatan seluruh *tour leader* mengikuti pelatihan Bahasa Inggris atau melakukan pelatihan uji kompetensi Bahasa Inggris agar menunjang kinerja sebagai *tour leader*.

Kata kunci: Peran Tour Leader, Tour & Travel, Perjalanan Wisata