

PERAN *TERMINAL INSPECTION SERVICE* (TIS) DI BANDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

Oleh

Immanuel Rivaldo Bagas Christian Panjaitan

RINGKASAN

Bandar Udara Radin Inten II terletak di JL. Alamsyah Ratu Prawira Negara KM 28, Branti Natar – Lampung Selatan Provinsi Lampung. Pada bandara Radin Inten II terdapat unit *Terminal Inspection Service* yang merupakan salah satu bagian unit operasional dan pelayanan. Unit *Terminal Inspection Service* bertanggung jawab atas kebersihan dan kenyamanan para pengguna bandara, serta memastikan seluruh fasilitas bandara dapat berjalan dan berfungsi dengan baik. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan peran *Terminal Inspection Service* (2) menganalisis kendala *Terminal Inspection Service* di Bandara Radin Inten II. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan studi literatur. Metode analisis data yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Penulisan tugas akhir ini menunjukkan bahwa peran *Terminal Inspection Service* di Bandara Radin Inten II Lampung yaitu (1) pengecekan terhadap seluruh fasilitas di bandara berjalan dengan baik, (2) mengawasi kebersihan area terminal bandara, (3) pelayanan *trolley*, (4) memastikan kelancaran pergerakan penumpang dan petugas. Serta tantangan *Terminal Inspection Service* yaitu kurangnya jumlah petugas pada unit *Terminal Inspection Service*. Sebaiknya diadakan pelatihan yang berkaitan dengan standar kompetensi unit *Terminal Inspection Service* dan adanya penambahan petugas khususnya pada unit *Terminal Inspection Service*.

Kata Kunci: Bandar Udara Radin Inten II, *Terminal Inspection Service* (TIS), Peran dan Kendala