

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Standardisasi Nasional. 2004. *SNI Terminal Penumpang Bandar Udara. SNI 03-704(4)*, 154–160.
- Bungin, B. 2012. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Dyah, A. A. 2021. *Analisis Pengaruh Kinerja Operator Ground Support Equipment (Gse) Terhadap Keamanan Dan Keselamatan Penerbangan Di Bandar Udara Sultan Muhammad Salahuddin Bima*. Doctoral dissertation, STTKD Sekolah Tinggi Teknologi KeDirgantaraan.
- Fadilah, H. N. 2020. *Perancangan Terminal Penumpang Tipe B Kab. Bandung Barat Tema Wayfinding*. Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia.
- Kalakou, S., & Moura, F. 2021. *Analyzing Passenger Behavior in Airport Terminals Based on Activity Preferences*. *Journal of Air Transport Management*, 96.
- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent*. PT Raja Grafindo Persada. Depok
- Kotler, Philip; Armstrong, Garry. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran, Jilid 1*. Erlangga. Jakarta.
- Moleong, J. L. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Moleong, J. L. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Nurhuda, A. H., Nugroho, S., & Santoso, T. R. H. 2019. Perancangan Sistem IRCT (Inspection Report Condition Terminal) Unit TIS Terminal 3 Bandara Internasional Soekarno-Hatta. In *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 83 Tahun 2017 Tentang Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139. Jakarta : Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 69 Tahun 2013 Tentang Tata n Kebandarudaraan Nasional. Jakarta : Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- PT Angkasa Pura II. 2014. *SOP ASIS NEW*. Tangerang: Management ASF.

- Ramadhan, W. 2020. *Sistem Pengawasan Fasilitas Bandara Oleh Unit Terminal Inspection Service Pada Pt Angkasa Pura Ii (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru*. Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Sompotan, W. G. 2018. *Evaluasi Kapasitas Terminal Penumpang Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang*.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. PT Alfabet. Bandung.
- Tjiptono, F. 2012. *Pemasaran Strategik, Edisi Kedua, Andi*. Yogyakarta.
- Yudianto, K., & Ulfiah, N. 2022. Gambaran Hasil Urinalisis Pemeriksaan Kesehatan Pada Kru Kabin Di Balai Kesehatan Penerbangan Periode Januari-Maret 2020. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 3(02), 294-301.
- Zed, M. 2003. *Metode Penelitian Kepustakaan*. Yayasan Obor Indonesia. Jakarta.