

**STRATEGI PENANGANAN KOMPLAIN PELANGGAN PADA
FRESTOUR TRAVEL AGENCY BANDUNG**

(Laporan Tugas Akhir Mahasiswa)

Oleh

Della Mega Wahyuli

NPM 20756091



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG**

2023

**STRATEGI PENANGANAN KOMPLAIN PELANGGAN PADA
FRESTOUR TRAVEL AGENCY BANDUNG**

Oleh

Della Mega Wahyuli

NPM 20756091

Laporan Tugas Akhir Mahasiswa

Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Sebutan

Ahli Madya (A.Md.)

pada

Jurusan Ekonomi dan Bisnis



POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG

BANDAR LAMPUNG

2023