

# **PENERAPAN STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA BIDANG KEPEMANDUAN MUSEUM PADA PEMANDU WISATA DI MUSEUM TEKSTIL JAKARTA**

Oleh

**AUZHIA ANNISA**

**RINGKASAN**

Museum Tekstil Jakarta terletak di Jl. Karel Satsuit Tubun no 2-4 Kelurahan Palmerah Kecamatan Tanah Abang Jakarta Barat. Museum ini memiliki 3000 lebih koleksi tekstil dari seluruh Indonesia mulai dari Batik, Tenun, dan lain-lain. Para wisatawan yang sedang berkunjung membutuhkan jasa pemandu wisata sebagai penyedia informasi secara rinci terkait koleksi dan mengarahkan perjalanan wisatawan baik perorangan maupun rombongan agar wisatawan yang berkunjung tidak tersesat saat melakukan kunjungan. Penulisan tugas akhir ini bertujuan melihat Pemandu wisata di Museum Tekstil sudah melakukan penerapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Kepemanduan Museum tahun 2009. Metode pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif. Hasil penulisan tugas akhir ini menunjukkan bahwa dari 16 poin di Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Kepemanduan Museum Tahun 2009, 13 poin sudah diterapkan namun 3 poin belum diterapkan oleh pemandu wisata di Museum Tekstil Jakarta. Pemandu wisata di Museum Tekstil Jakarta diharapkan dapat diberi akses menggunakan komputer agar bisa melakukan prosedur administrasi, serta membuat, mencari, dan mendapatkan data didalam komputer agar bisa menerapkan semua poin pada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Kepemanduan Museum Tahun 2009, dan pihak Museum Tekstil dapat memberikan pelatihan berbasis dasar Bahasa Inggris. Lalu, diharapkan Museum Tekstil dapat membuat *Standard Operating Procedure (SOP)* untuk pemandu wisata secara tertulis sebagai acuan dasar untuk memandu wisatawan yang berkunjung.

**Kata kunci: Museum Tekstil, Pemandu Wisata, Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Kepemanduan Museum Tahun 2009.**