

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, T. (2011). *Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Kepemanduan Museum Tahun (2009) (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta.
- Basiya, R. & Rozak, H. A. 2012. *Kualitas daya tarik wisata, kepuasan dan niat kunjungan kembali wisatawan mancanegara di Jawa Tengah*. *Jurnal Ilmiah Dinamika Kepariwisata*, Vol. 11 No. 2, Oktober. 1-12
- Bustami. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta : Erlangga
- Cole, Stroma, (2008). *Tourism, Culture and Development: Hopes, Dreams and Realities in East Indonesia*. Clevedon: Cromwell Press.
- Ibrahim, M., & Tanjung, S. (2015). *Analisis Kualitas Pelayanan Pramuwisata di Istana Asserayah Hasyimiah Siak Sri Indrapura* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Indonesia, R. (1995). Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 1995. *Tentang Museum*.
- Kusumaningrum, A., Sitasi, C., & Kusumaningrum, A. (2019). Analisis Pengaruh SIM, SOP dan Jaringan Distribusi Terhadap Supply Chain Manajemen (Studi Kasus Pada PT. Lion Mentari Airlines). *Widya Cipta J. Sekr. dan Manaj*, 3(1), 1-6.
- Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik Indonesia Keputusan Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor : Kep. 58 / Men / Iii / 2009 *Tentang Penetapan Skkni Sektor Pariwisata Bidang Kepemanduan Museum*. (N.D.).
- Mukhtar. (2013). *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: Referensi (GP Press Group).
- Nafila, O. (2013). Peran Komunitas Kreatif dalam Pengembangan Pariwisata Budaya di Situs Megalitikum Gunung Padang. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, 24(1), 65-80.
- Nuriata. (2015). *Teknik Pemanduan-Interpretasi dan Pengaturan Perjalanan Wisata*. Bandung: Alfabeta.
- Sailendra, A. (2015). Langkah-langkah praktis membuat SOP. *Yogyakarta: Trans Idea Publishing*.

- Sampelan, S. N. (2015). Pramuwisata Di Kota Manado. *HOLISTIK, Journal Of Socialand Culture*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suyitno, Amin. (2005). *Mengadopsi Pembelajaran CIRC dalam meningkatkan Keterampilan Siswa Menyelesaikan Soal Cerita. Seminar Nasional F.MIPA UNNES*. (online) <http://modelpembelajarankooperatif.blogspot.com>.