

**STRATEGI PENANGANAN KOMPLAIN PELANGGAN DI
PT.GARUDA WISATA JAYA ALMETRONI**

(Laporan Tugas Akhir Mahasiswa)

Oleh

ARTIKA FEBRIYANA

20756089



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG
PERJALANAN WISATA
BANDAR LAMPUNG
2023**

**STRATEGI PENANGANAN KOMPLAIN PELANGGAN DI
PT.GARUDA WISATA JAYA ALMETRONI**

Oleh

ARTIKA FEBRIYANA

NPM 20756089

Laporan Tugas Akhir Mahasiswa

Sebagai Satu Syarat untuk Mencapai Sebutan
Ahli Madya Pariwisata (A.Md.Par)
pada
Program Studi Perjalanan Wisata
Jurusan Ekonomi Dan Bisnis



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG
PERJALANAN WISATA
BANDAR LAMPUNG
2023**