

***JOB DESCRIPTION SALES ADMINISTRATION SECTION***  
***PADA SALES AND MARKETING DEPARTMENT***  
***DI HOTEL EMERSIA MALIOBORO***

**Oleh**

**Novia Ressa Ambar Sari**

**RINGKASAN**

Hotel Emersia Malioboro merupakan hotel berbintang 3 yang berada di pusat kota Yogyakarta. Pengelolaan Hotel Emersia Malioboro memiliki beberapa departemen salah satunya adalah *Sales and Marketing* yang meliputi berbagai posisi / jabatan yang terdiri dari *Sales Executive* dan *Sales Administrasi*. Setiap posisi memiliki *job description* yang berbeda-beda namun saling berkaitan. *Job description* merupakan pernyataan tertulis yang memuat apa saja yang harus dilakukan oleh pekerja, bagaimana cara melakukannya, dan dalam kondisi apa pekerjaannya dilakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memaparkan *job description sales administration section* di Hotel Emersia Malioboro, sehingga diharapkan melalui penelitian ini dapat membantu pihak hotel untuk mengetahui hal apa yang menjadi kekurangan dalam menjalankan *job description* seorang sales administrasi yang sudah ditentukan dan memperbaiki kesalahan yang terjadi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan cara mengumpulkan data-data berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi kepada pihak Hotel Emersia Malioboro. Berdasarkan hasil dari tugas akhir ini *job description* sales administrasi bertugas Merekap semua laporan *event*, Menyiapkan berkas-berkas yang diperlukan guna pembayaran, Bertanggung jawab atas laporan yang dilakukan tim penjualan dan pemasaran, bertanggung jawab atas materi yang disiapkan untuk *sales meeting*. *Job specification* menjelaskan tentang sikap kerja seperti: antusiasme untuk bekerja, loyalitas, fleksibilitas, perawatan diri.