

PERANCANGAN UI/UX APLIKASI *MONITORING* LOKASI ODP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* *DOUBLE DIAMOND* PADA PT TELKOM AKSES TIGARAKSA

Oleh

Kevin Kurniawan Wijaya

RINGKASAN

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) berpengaruh besar terhadap komunikasi dan transaksi. PT Telkom Akses Tigaraksa merupakan anak perusahaan Telkom Indonesia yang menyediakan akses internet berkecepatan tinggi melalui serat optik. *Optical Distribution Point* (ODP) sebagai inti jaringan serat optik menghubungkan *backbone* ke pelanggan. Namun, pemantauan ratusan ODP dalam skala besar sangatlah kompleks. Saat ini, PT Telkom Akses Tigaraksa menggunakan bantuan dari Aplikasi *Unified Inventory Management* (UIM) Telkom dan Bot Telegram untuk melakukan pengecekan lokasi ODP. Tetapi aplikasi tersebut memiliki desain UI/UX yang menyulitkan dalam pencarian lokasi ODP seperti, tata letak yang kacau, warna tidak sesuai, dan ukuran teks kurang optimal menghambat aksesibilitas informasi. Maka dari itu, PT Telkom Akses Tigaraksa merencanakan ingin membuat aplikasi baru dengan desain UI/UX yang ramah pengguna untuk memonitor lokasi ODP dengan efisien. *Framework Double Diamond* digunakan untuk mengidentifikasi masalah, mencari solusi, dan menguji solusi.