

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

CV HO Jaya Group bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan dan didirikan di Provinsi Lampung tahun 2021. CV HO Jaya Group mempunyai layanan kesehatan khusus untuk pasien covid-19 yang disebut dengan *Covid Care Indonesia* atau disingkat dengan CCI. CCI memberikan pelayanan kesehatan *home/corporate service* kepada para pasien, dengan ini pasien tidak harus datang ke Klinik atau Rumah sakit untuk melakukan administrasi atau melakukan pelayanan medis. Pelayanan CCI pada CV HO Jaya Group memiliki standar tinggi dalam pelayanan kesehatannya dan mengupayakan standar pelayanan kesehatan yang optimal serta profesional melalui pengembangan dan kerjasama dengan berbagai klinik yang memiliki izin resmi.

Dalam melakukan penyebaran informasi layanan, CCI menggunakan sosial media *Instagram* dan *Whatsapp*, seperti untuk penyebaran pamflet, video, maupun *link* informasi perkembangan *Covid-19* di Indonesia. Melalui kedua sosial media tersebut pasien dapat melakukan pemesanan layanan, yaitu dengan cara mengirimkan pesan yang berisi foto ktp, jenis pemeriksaan, lokasi, dan waktu pemeriksaan. Kemudian admin akan memberikan konfirmasi apakah layanan yang dipesan dapat dilakukan sesuai waktu yang ditentukan, dan proses pembayaran dilakukan setelah selesai pemeriksaan.

CV HO Jaya Group saat ini menggunakan sosial media sebagai media untuk melakukan komunikasi dengan pasien, kemudian menggunakan *Microsoft Excel* dan buku jurnal untuk mencatat data setiap layanan yang diberikan kepada pasien. Proses pendataan yang masih manual dan jika ada keperluan mencari data yang sudah lama maka cukup menyulitkan jika harus mencari satu-persatu data yang diinginkan.

Berdasarkan permasalahan yang dipaparkan timbul gagasan untuk membuat sebuah sistem, berbagi lokasi, dan berkomunikasi menggunakan fitur *chat*. Selain

itu, aplikasi ini dilengkapi dengan fitur pembukuan sehingga memudahkan dalam melakukan pendataan untuk setiap pemesanan layanan.

Diharapkan dengan sistem ini dapat mempermudah CV HO Jaya Group dalam melakukan pembukuan dan proses pemesanan layanan menjadi lebih efisien.

1.2. Tujuan

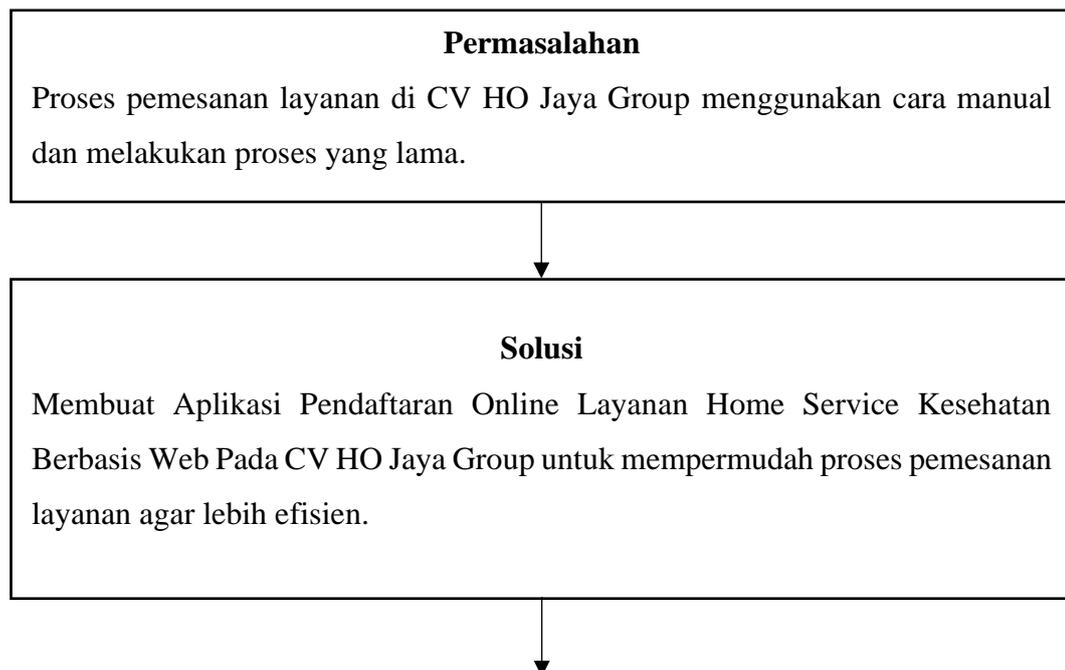
Yaitu untuk menghasilkan Aplikasi Pendaftaran Online Layanan Home Service Kesehatan Berbasis Web Pada CV HO Jaya Group yang dapat mempermudah proses pemesanan layanan kesehatan *Covid Care Indonesia*.

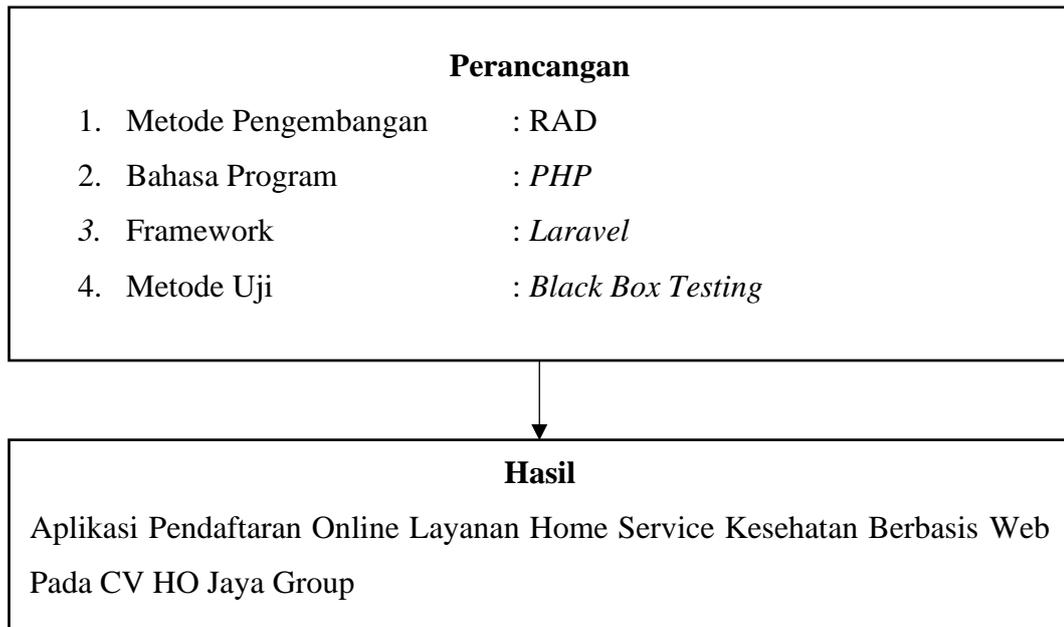
1.3. Kerangka Pemikiran

Alur pemesanan layanan kesehatan yang belum optimal sebab CCI masih menggunakan cara manual sehingga berdampak pada proses pelayanan yang berjalan kurang maksimal.

Berdasarkan permasalahan di atas CCI membutuhkan sebuah aplikasi untuk melakukan pemesanan layanan untuk menangani permasalahan tersebut. “Aplikasi Pendaftaran Online Layanan Home Service Kesehatan Berbasis Web Pada CV HO Jaya Group”, dapat digunakan untuk melakukan pemesanan layanan lebih cepat.

Kesehatan Berbasis Web Pada CV HO Jaya Group” adalah metode RAD.





Gambar 1. Kerangka pemikiran

1.4. Kontribusi

Hasil dari Tugas Akhir ini semoga bisa memberi bantuan kepada pihak yang terkait, diantaranya :

- 1) CV HO JAYA GROUP
 - a. Mempermudah untuk melakukan pemesanan layanan kesehatan.
 - b. Mempermudah dalam melakukan evaluasi perkembangan layanan kesehatan.
- 2) Politeknik Negeri Lampung
 - a. Menyumbangkan tulisan karya untuk Politeknik Negeri Lampung

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Application

Aplikasi adalah perangkat lunak yang mengoperasikan sistem di komputer secara komputer.

2.2. Pelayanan

Pelayanan merupakan suatu bentuk kegiatan berinteraksi dengan orang lain secara fisik maupun verbal.

2.3. Kesehatan

Kesehatan adalah suatu hal yang dimiliki manusia dalam hidupnya untuk bertahan hidup yang berfokus pada fisik maupun mental.

2.4. Swab Antigen

Swab Antigen adalah cara untuk melihat bakteri virus penyebab Covid-19 pada manusia

2.5. Coronavirus Disease 2019

Coronavirus (CoV) adalah keluarga besar virus yang dapat menyebabkan penyakit mulai dari gejala ringan, sedang sampai berat. Virus corona adalah *zoonosis* (Ditularkan antara hewan dan manusia). Penelitian menyebutkan bahwa SARS-CoV ditransmisikan dari kucing luwak (*Civetas*) ke manusia dan MERS-CoV dan unta ke manusia. Di akhir tahun 2019 telah muncul jenis virus corona baru yakni Coronavirus Disease 2019 (Kemenkes RI, 2020).

Penyakit *Coronavirus Disease 2019* (COVID-19) adalah penyakit menular yang disebabkan oleh virus corona yang baru ditemukan. Kebanyakan orang yang terinfeksi virus COVID-19 akan mengalami penyakit pernafasan ringan hingga sedang dan sembuh tanpa memerlukan perawatan khusus (WHO, 2020).

2.6. Analis Kesehatan

Analis kesehatan adalah tenaga profesi yang memegang peranan penting dalam analisa laboratorium kesehatan. Analis kesehatan sering dikenal juga sebagai ahli teknologi laboratorium kesehatan. Standar Profesi Ahli Tenaga Laboratorium Kesehatan Indonesia ialah standar profesi bagi profesi ahli teknologi laboratorium kesehatan di Indonesia dalam melaksanakan tugas profesinya untuk berperan secara aktif terarah dan terpadu bagi pembangunan nasional Indonesia.

2.7. Internet

Internet merupakan sebuah jaringan komputer yang menghubungkan antar satu titik dengan titik lainnya secara global.

2.8. Web

Web atau *website* adalah kumpulan halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi dalam bentuk text maupun visual.

2.9. PHP

PHP merupakan salah satu bahasa *server side* yang digunakan untuk membuat program yang dijalankan melalui web.

2.10 CSS (*Cascading Style Sheet*)

CSS merupakan bahasa yang digunakan untuk mendesign suatu tampilan website menggunakan kode-kode tertentu.

2.11 Framework

Framework merupakan suatu kumpulan kode program, digunakan untuk mendesign suatu sistem menjadi lebih mudah dan cepat.

2.12 Laravel

Laravel adalah suatu framework yang menggunakan bahasa program php dan menggunakan metode berbasis MVC (*Model, view, controller*).

2.13 Bootstrap

Bootstrap adalah suatu framework berbasis bahasa css yang menyediakan *library* untuk mempermudah dalam mendesign program.

2.14 Xampp

Xampp merupakan suatu perangkat lunak yang bertugas untuk menjalankan website berbasis php dan apache sebagai servernya.

2.15 Database

Database merupakan suatu sistem komputer yang berfungsi untuk menyimpan data secara komputerisasi.

2.15.1 Tabel

Tabel merupakan kumpulan baris dan kolom yang berfungsi untuk menyimpan data dalam bentuk text maupun visual.

2.15.2 Relasi Tabel

Relasi merupakan hubungan tabel yang menunjukkan hubungan antar objek. Relasi juga mempresentasikan hubungan antar objek di dunia nyata dan berfungsi untuk mengatur mengatur operasi suatu *database*. Relasi mencakup tiga macam, yaitu :

a. Relasi *one to one*

Relasi *one to one* adalah relasi dimana setiap satu baris data pada tabel satu hanya berhubungan dengan satu baris data di tabel dua.

b. Relasi *one to many*

Relasi *one to many* adalah relasi yang mana setiap baris dari tabel pertama dapat dihubungkan dengan satu baris ataupun lebih dari tabel kedua.

c. Relasi *many to many*

Relasi *many to many* adalah keadaan dimana satu baris dari tabel satu dapat berhubungan dengan tabel kedua. Dan satu baris dari tabel kedua dapat berhubungan dengan banyak baris dari tabel pertama.

2.15.3 Record

Merupakan kumpulan data dari berbagai elemen yang terkait satu dengan lainnya. Dengan kata lain dapat dikatakan sebagai tabel yang mempunyai baris dan kolom.

2.16 MySQL

MySQL merupakan suatu sistem manajemen basis data yang menggunakan perintah dasar pemrograman untuk mengoperasikannya.

2.17 Flowchart

Flowchart adalah prosedur yang saling berkaitan dan dapat dipahami guna memecahkan suatu masalah. Simbol-simbol *flowchart* dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 1. Simbol-simbol *Flowchart*

Simbol	Nama	Keterangan
	Proses	Menampilkan proses
	<i>Decision</i>	Kondisi yang mempunyai dua kemungkinan
	<i>Terminal</i>	Awal dan akhir
	<i>Masukan/keluaran</i>	Maenyatakan <i>input</i> dan <i>output</i> .
	<i>Punched Card</i>	Menyatakan <i>input</i> berasal dari kartu atau <i>output</i> berasal ditulis ke kartu.
	<i>Puch Tape</i>	Input yang berasal dari kartu baru
	<i>Connector</i>	Menghubungkan suatu proses dengan proses lainnya
	<i>Offline Connector</i>	<i>Input ouput</i> yang menggunakna pita kertas
	<i>Flow</i>	Aliran suatu proses

Sumber: Santoso dan Nurmalina, (2017).

2.18. Mapping Chart

Mapping Chart merupakan gambaran langkah-langkah dalam bentuk grafik dari suatu program.

Tabel 2. Simbol-simbol *Mapping Chart*

Simbol	Nama	Keterangan
	<i>Keyboard</i>	Menyatakan inputan yang menggunakan <i>keyboard</i> dan terkomputerisasi.
	<i>Manual Activity</i>	Menyatakan proses <i>input</i> atau <i>output</i> tanpa tergantung jenis peralatannya.
	Database	Menunjukkan penyimpanan data yang terkomputerisasi.
	<i>Connector</i>	Menyatakan sambungan dari satu proses ke proses lain dalam halaman yang sama.
	<i>Document</i>	Data yang berbentuk informasi, bisa berbentuk dalam <i>softcopy</i> .
	<i>Process</i>	Menunjukkan proses yang dilakukan sebuah fungsi.

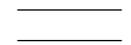
Sumber: Widjojo, (2014).

2.19 DFD

Data Flow Diagram merupakan suatu metode perancangan sistem yang menggunakan alur data bergerak. DFD digunakan *programmer* untuk mempermudah proses pembuatan sistem.

Tabel 3. Simbol-simbol DFD

Simbol	Nama	Keterangan
	<i>External Entity</i>	Orang, organisasi, atau unit terkait
	<i>Process</i>	Menyatakan proses

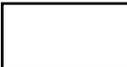
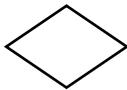
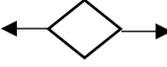
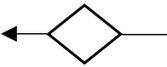
	<i>Data Flow</i>	Aliran data pada sistem
	<i>Data Store</i>	Meyimpan data pada basis data

Sumber: Sitorus, (2015).

2.20 ERD

ERD adalah teknik untuk melakukan pemodelan dari suatu sistem dengan menggunakan simbol-simbol dan garis penghubung.

Tabel 4. Simbol ERD

Simbol	Nama	Keterangan
	Entitas	Individu yang mewakili suatu objek dan dapat dibedakan dengan objek yang lain.
	Atribut	Properti suatu entitas
	Relasi	Hubungan antar entitas
	Relasi 1 : 1	Relasi antar entitas
	Relasi 1 : N	Hubungan antar entitas

Sumber: Edi & Betshani, (2009).

2.21 RAD

Rapid Application Development adalah metode yang digunakan untuk mengembangkan suatu sistem perangkat lunak dalam waktu singkat. Adapun 4 tahapan pengembangna perangkat lunak menggunakan RAD sebagai berikut:

1. *Requirement planning*

Merupakan perencanaan sistem yang digunakan untuk kebutuhan bisnis, proyek, dan kendala dari sistem utama yang digunakan.

2. *User Design*

Merupakan tahapan untuk berinteraksi antar sistem dengan desain *prototype*.

3. *Construction*

Merupakan tahap perencanaan yang saling berinteraksi untuk membuat suatu model.

4. *Cutover*

Merupakan implementasi dari sistem atau tahap pengujian

2.22 Blackbox Testing

Blackbox Testing merupakan pengujian sistem dari segi spesifikasi hingga menemukan akar permasalahan yang dimasukkan dalam beberapa kategori.