

APLIKASI PEMBAYARAN DAN PENGHITUNG TUNGGAKAN BERBASIS WEB PADA PDAM WAY KOMERING MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* *CODEIGNITER*

**Ahmad Musrifan Subakti¹, Dewi Kania Widyawati², Eko
Subyantoro³**

¹ mahasiswa, ² pembimbing 1, ³ pembimbing 2

Abstrak

PDAM Way Komerling adalah perusahaan daerah air bersih yang telah didirikan pada tahun 2008 oleh mantan Presiden Indonesia, Prof. Dr. H. Susilo Bambang Yudhoyono, M.A. PDAM Way Komerling bertanggung jawab untuk menyediakan layanan air bersih kepada masyarakat di Kabupaten Ogan Komerling Ulu Timur dan melayani seluruh kecamatan di wilayah tersebut.

Namun PDAM Way Komerling masih menggunakan aplikasi sederhana untuk melakukan proses pembayaran dengan pelanggan yang memiliki kekurangan dalam fitur aplikasi pembayaran pada umumnya. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan aplikasi pembayaran yang lebih baik untuk mempermudah transaksi antara perusahaan dan pelanggan.

Saat ini proses pembayaran menggunakan Microsoft Excel sebagai database pada aplikasi tersebut. Namun, database ini kurang efisien dan tidak layak. Oleh karena itu, dibangunlah sebuah aplikasi baru dengan fitur penyimpanan data yang lebih baik, tampilan interface yang nyaman dan mudah digunakan, serta pembaruan dari fitur sebelumnya. Aplikasi baru ini diharapkan dapat memudahkan petugas dalam mengelola data pelanggan dan proses transaksi pelanggan, sehingga proses pembayaran atau transaksi antara petugas dan pelanggan menjadi lebih mudah.

Kata Kunci: *Pembayaran, Kasir, Tunggakan, PDAM, Web*