

## DAFTAR PUSTAKA

- Bintary A.A. 2020. *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur Tahun 2015-2018*. Jurnal Pajak Vokasi. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUPASI/article/view/816>. Diakses 03 November 2022.
- Delone, W. & Mclean E. 1992. *Information Systems Success : The Quest for the Dependent Variable*. Informs Pubs Online. <https://pubsonline.informs.org/doi/10.1287/isre.3.1.60>. Diakses 03 November 2022.
- Delone W. & Mclean E. 2003. *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update*. Journal of Management Information Systems. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/07421222.2003.11045748>. Diakses 03 November 2022.
- Ghozali. 2017. *Ekonometrika Teori, Konsep dan Aplikasi dengan IBM SPSS 24*. Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indaryati A. 2010. *Analisis kepuasan wajib pajak terhadap pelayanan samsat. (Studi Kasus Di Kantor Samsat Kabupaten Gunungkidu)*. Jurnal Universitas Sanata Dharma. <https://repository.usd.ac.id/15394/>. Diakses 03 November 2022.
- Livari, Juhani. 2005. *An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success*. Semantic Scholar. <https://www.semanticscholar.org/paper/An-empirical-test-of-the-DeLone-McLean-model-of-Livari/1ea00762610f81db3907df70e62887757be5ee58>. Diakses 03 November 2022.
- Lubis, Rahmat Hidayat. 2018. *Pajak Penghasilan*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Mandasari dan Giantari 2017. *Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease OfUse, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Untuk Membangun Loyalitas*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 6.10: 3637-3664. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/view/33998>. Diakses 03 November2022.

- Nasihah Dzurrotin. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor SAMSAT pati*. Jurnal Akuntansi dan Pajak. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jap/article/view/1154>. Diakses 03 November 2022.
- Prayanthi E. , Lompoliu E. , Langkedeng R.D. 2020. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi*. Klabat Accounting Review. <https://ejournal.unklab.ac.id/index.php/kar/article/view/475>. Diakses 16 Juni 2022.
- Resmi Siti. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rudini A. 2016. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Pelayanan Sia Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis. <https://www.neliti.com/id/publications/195533/pengaruh-kualitas-sistem-kualitas-informasi-dan-kualitas-pelayanan-sia-terhadap>. Diakses 16 Juni 2022.
- Sidak DS. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Stnk Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kantor Samsat Manado*. Jurnal IAIN Manado. <http://repository.iain-manado.ac.id/120/>. Diakses 03 November 2022.
- Siahaan, Marihot Pahala. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah..* Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung. ALFABETA.
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang No. 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. [https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU\\_2007\\_28.pdf](https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2007_28.pdf). Diakses 03 November 2022.
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2009. Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38763/uu-no-28-tahun-2009>. Diakses 03 November 2022.
- Waluyo, 2011, *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widodo. 2017. *Metodologi Penelitian, Populer & Praktis*. Jakarta: PT. RajaGrafindoPersada.
- Wiranti Frilia Wiranti. 2021. *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Service Quality, Information Quality, Perceived Ease To Use, Dan Usefulness Program E-Samsat Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan bermotor (Studi Kasus Di Samsat Jakarta Selatan)*. Jurnal Universitas Brawijaya. <https://repository.ub.ac.id/id/eprint/185431/>. Diakses 03 November 2022.