

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN KUALITAS INFORMASI  
PROGRAM E-SAMSAT TERHADAP KEPUASAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**  
(Studi Kasus di SAMSAT Kota Bandar Lampung)

**(Skripsi)**

**Oleh :**

**Ramma Priyo Purbiantro**

**NPM 19755031**



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2023**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN KUALITAS INFORMASI  
PROGRAM E-SAMSAT TERHADAP KEPUASAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**  
(Studi Kasus di SAMSAT Kota Bandar Lampung)

**Oleh**

**Ramma Priyo Purbianto**  
**NPM 19755031**

**Skripsi**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Sebutan  
Sarjana Terapan Akuntansi (S.Tr.Ak)  
Pada  
Program Studi Akuntansi Perpajakan  
Jurusan Ekonomi dan Bisnis



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG**  
**BANDAR LAMPUNG**  
**2023**