

PENGENDALIAN MUTU BIJI KOPI MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL* (SPC) DI PT SULOTCO JAYA ABADI

Oleh

Rhona Reza Suhana

ABSTRAK

PT Sulotco Jaya Abadi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang ekspor dan impor biji kopi. Komoditas yang diproses merupakan biji kopi jenis robusta. *Statistical Processing Control* (SPC) merupakan sebuah teknik statistik yang digunakan secara luas untuk memastikan bahwa proses memenuhi standar. *Grade* mutu biji kopi *defect* berdasarkan Standar Nasional Indonesia (SNI) berada pada *grade* 4a dan 4b. Hasil mutu biji kopi (*green beans*) menggunakan metode *Statistical Process Control* (SPC) berada pada batas wajar, sehingga dikatakan bahwa pengendalian kualitas diperusahaan berjalan dengan baik. Adapun data yang dipergunakan dalam penelitian ini merupakan data hasil sortasi yaitu jumlah nilai cacat untuk menentukan *grade* atau mutu biji kopi.

Kata kunci: *pengendalian mutu, grade, SPC*