

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiasa, N. (2013). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating. Universitas Negeri Semarang.  
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/aaaj/article/view/2848> diakses pada tanggal 20 Agustus 2021.
- Adisasmito, S., & Sadjiarto, R. A. (2013). Analisis Kepuasan Wajib Pajak Atas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I. *Tax & Accounting Review*, 3(2), 323.  
<https://publication.petra.ac.id/index.php/akuntansipajak/article/view/3082> diakses pada tanggal 12 November 2021.
- Agus, Jatmiko. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Unisversitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.
- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *MEASUREMENT: Journal of the Accounting Study Program*, 13(1) 55-62.  
<https://journal.unrika.ac.id/index.php/measurement/article/view/1833> diakses pada tanggal 9 Agustus 2021.
- Alviansyah, T. (2011). Pengaruh sanksi, pelayanan, tingkat pengetahuan wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan penyampaian spt masa wajib pajak orang pribadi: Studi Kasus KPP Malang Utara (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Arifin, S. B., & Nasution, A. A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan belawan. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 3(2).  
<http://ojs.uma.ac.id/index.php/jurnalakundanbisnis/article/view/1237> diakses pada tanggal 12 September 2021.

- Aryobimo, P. T., & Cahyonowati, N. (2012). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang) (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/download/598/600> diakses pada tanggal 10 Agustus 2021.
- Cakoro, B., Susilo, H., & Z.A, Z. (2015). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*| Vol. 1 No. 1 Januari 2015.  
<https://www.academia.edu/download/41004262/ipi285631.pdf> diakses pada tanggal 12 Juni 2021.
- Carolina, Verani., Fortunata, Riana. 2013. Tax Fairness Perception and Tax Compliance: Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di Bandung. <https://journal.trunojoyo.ac.id/infestasi/article/view/500> diakses pada tanggal 12 Juni 2021.
- Carolina, Veronica. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Chusaeri, Y. (2017). Pengaruh kesadaran WP, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan WP kendaraan bermotor (studi samsat Kota Batu).  
[http://library.unisma.ac.id/slims\\_unisma/index.php?p=show\\_detail&id=24855](http://library.unisma.ac.id/slims_unisma/index.php?p=show_detail&id=24855) diakses pada tanggal 13 Juni 2021.
- Djajadiningrat. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Eka Putra, W., Kusuma, I. L., & Widyana Dewi, M. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan di Wilayah Kota Jambi (Analysis of Factors Affecting Taxpayer Compliance: Case Study of Personal and Taxpayers Agency in Jambi City Region).  
[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3527877](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3527877) dikses pada tanggal 21 Juni 2021.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul dkk, 2012. *Akuntansi Sektor Publik Akuntansi Keuangan Daerah. Edisi 4*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.

- Handayani, I G, A, Ayu Ngr Adhi, 2009, Pengaruh Tanggung Jawab Moral dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Barat, Skripsi Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol. 3, No. 1. Hal. 126 – 142.  
<https://www.academia.edu/download/58004793/ipi7708.pdf> diakses pada tanggal 15 Juni 2021.
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G., dan Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*| Vol. 8 No. 1 2016.  
<https://www.neliti.com/publications/193583/pengaruh-pemahaman-dan-pengetahuan-wajib-pajak-tentang-peraturan-perpajakan-kesa> diakses pada tanggal 30 Mei 2021.
- Indriantoro, Nur, Bambang Supomo. 2009. *Metodelogi penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama. BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- Irfan, Muhammad. (2018). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Semarang) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung).
- Iskandar. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press (GP Press).
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran: Buku 1 Edisi Milenium*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Kusuma, K. C. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi. Universitas Negeri Yogyakarta.  
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/download/20592/15609> diakses pada tanggal 3 Agustus 2021.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi
- Nafiah, Z., & Warno, W. (2018). Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam

Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Study Kasus Pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016). *JURNAL STIE SEMARANG (EDISI ELEKTRONIK)*, 10(1), 86-105.

<http://jurnal3.stiesemarang.ac.id/index.php/jurnal/article/view/88> diakses pada tanggal 12 September 2021.

Nurmuntu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Granit.

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2001 Tentang Pajak Daerah.

Perdana, E. S., & Dwirandra, A. A. N. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1458-1469.

<https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/download/56851/35251/> diakses pada tanggal 12 September 2021.

Putra, W. E., & Mansur, F. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Jambi). *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 6(3), 405-418.

<https://ejournal.upi.edu/index.php/JRAK/article/view/14417> diakses pada tanggal 13 Juni 2021

Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Kesadaran, pengetahuan dan pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 18(2), 1112-1140.

Rahayu, N. (2017). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15-30.

<https://www.academia.edu/download/56328437/21-365-1-PB.pdf> diakses pada tanggal 12 Mei 2021.

Resmi, S. (2014). *Perpajakan Teori Dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Riadita, F. A., & Saryadi, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Selatan). *Jurnal ilmu administrasi bisnis*, 8(2), 105-113.

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/viewFile/23692/21567> diakses pada tanggal 12 Mei 2021.

Samudra, Azhari. 2015. *Perpajakan Di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.

Sari, D. P., Putra, R. B., Fitri, H., Ramadhanu, A., & Putri, F. C. (2019). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pelayanan Aparat Pajak, Sanksi Perpajakan dan Preferensi Risiko Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus

UMKM Toko Elektronik di Kecamatan Sitiung Dharmasraya). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 1(2), 98-102.

<http://www.jurnal.unidha.ac.id/index.php/jteksis/article/download/46/39>

diakses pada tanggal 23 Agustus 2021.

Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.

Setiyani, M. N., Andini, R., & Oemar, A. (2018). Pengaruh Motivasi Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan. *Journal Of Accounting* 2018.

Siahaan, Marihot P. 2013. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*, Jakarta: Raja Grafindo.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Ke-3. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, Wiratna V. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.2 ISSN: 2302-8556. Hal. 345-357.

[https://www.academia.edu/download/50954490/Jurnal\\_inter\\_1\\_V.pdf](https://www.academia.edu/download/50954490/Jurnal_inter_1_V.pdf)

diakses pada tanggal 15 Oktober 2021.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Andi Offset, Yogyakarta.

Undang-Undang No.33 tahun 2004, Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pusat dan Daerah.

Undang-Undang No.22 tahun 2009, Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Wardani, D. K., & Rumiya, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15-24.

<https://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansi/article/download/253/257>

diakses pada tanggal 28 Agustus 2021.

Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pengetahuan perpajakan sebagai variabel intervening (Studi pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama

Kebumen). Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen, 7(1), 33-54.

<https://journal.uny.ac.id/index.php/nominal/article/download/19358/10682> diakses pada tanggal 29 Agustus 2021.

Wardani, D. K., dan Asis, M. R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Akuntansi Dewantara Vol. 1 No. 2 Oktober 2017.

<https://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansidewantara/article/view/1488/4105> diakses pada tanggal 25 Agustus 2021.

Widagsono Seto. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi, dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Kepanjen). Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

<http://etheses.uin-malang.ac.id/5987/1/12520057.pdf> diakses pada tanggal 20 Juli 2021.

Zikin, N., Abduh, T., & Yunus, M. K. (2021). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Masa Covid-19 Di Samsat Kabupaten Pinrang. Economics Bosowa, 7(003), 73-86.

<http://www.economicsbosowa.unibos.id/index.php/eb/article/download/464/446> diakses pada tanggal 10 November 2021.

Zuraida, Ida (2012). *Teknik Penyusunan Peraturan Daerah tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Sinar Grafika.