

**APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BERBASIS *WEB* PADA DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA BANDAR LAMPUNG**

**(Laporan Tugas Akhir Mahasiswa)**

**Oleh**

**Hanita Oktavia Sari  
19753022**



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2023**