

PENGUJIAN *USER EXPERIENCE* APLIKASI PENGELOLAAN DATA DAN PEMINJAMAN OPERASIONAL PERUSAHAAN WITEL LAMPUNG

Oleh

Ajeng Wulandari

RINGKASAN

Pengelolaan data adalah segala macam bentuk pengelolaan terhadap data atau kumpulan dari aneka macam pengelolaan terhadap data guna membuat data itu bermanfaat. Peminjaman dan pengelolaan data dilakukan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi yang ada guna memudahkan pengguna. Divisi *General Support & Logistic* membawahi GSD dimana dalam divisi ini pengelolaan kendaraan di Telkom berjalan. Dalam membangun sebuah sistem, agar baik dan mudah digunakan oleh pengguna, salah satu komponen penting adalah kebergunaan yang baik. Kebergunaan ini sangat berhubungan dengan *user experience* (UX). Peran UX dalam pembuatan aplikasi merupakan hal penting, bahkan dalam pembangunan sebuah situs, karena UX Penerapan UX (*user experience*) sudah digunakan dalam pembuatan aplikasi, tetapi pengujian terhadap kualitas produk belum diuraikan secara lengkap. Sehingga belum diketahui apakah produk yang dibuat sudah memenuhi standar yang diinginkan oleh pengguna atau belum. Tujuan dari Tugas Akhir ini menghasilkan pengujian *User Experience* pengelolaan data dan peminjaman operasional perusahaan Witel Lampung. Pengujian UX dilakukan untuk mengetahui kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi yang telah dibuat.