

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyati, Y., & Murti, H. (2018). *Sistem E-Surat Pada Government Resource Management System Provinsi Jawa Tengah Berbasis Framework Codeigniter*. 6.
- Indriyani, S., & Mardiana, S. (2016). *Pengaruh Penanganan Keluhan (Complaint Handling) Terhadap Kepercayaan Dan Komitmen Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandar Lampung*. 13.
- Nandari, B. A. (N.D.). *Pembuatan Website Portal Berita Desa Jetis Lor*. 5.
- Ningrum, F. C., Suherman, D., Aryanti, S., Prasetya, H. A., & Saifudin, A. (2019). Pengujian Black Box Pada Aplikasi Sistem Seleksi Sales Terbaik Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 4(4), 125. <https://doi.org/10.32493/informatika.v4i4.3782>
- Sanjaya, R., & Hesinto, S. (2018). Rancang Bangun Website Profil Hotel Agung Prabumulih Menggunakan Framework Bootstrap. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 7(2). <https://doi.org/10.34010/jati.v7i2.758>
- Wirakanda, G. G., & Putri, I. S. (2020). *Analisis Penanganan Keluhan Pelanggan (Studi Kasus Di Kantor Pos Bandung 40000)*. 10, 11.
- Zulkarnain, M., Aini, Q., & Utami, M. C. (N.D.). *Rancang Bangun E-Recruitment Karyawan (Studi Kasus: Cv. Barbeku Yasmin Sarana Bahagia)*. 6.S
- Casro, C., Purwati, Y., Setyaningsih, G., & Kuncoro, A. P. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Di Indotechno Purwokerto. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 6(2), 166–174. <https://doi.org/10.34128/jsi.v6i2.244>
- Dai, R. H. (2017). Rancang Bangun Aplikasi E-Report Pengaduan Masyarakat Design Public Complaint E-Report Application. *Elinvo (Electronics, Informatics, And Vocational Education)*, 2(1), 64–73. <https://doi.org/10.21831/elinvo.v2i1.16421>
- Dewi, I. R., & Malfiany, R. (2017). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Pada Sdit Lampu Iman Karawang Berbasis Visual Basic 6.0. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 12(2), 4–12. <https://doi.org/10.35969/interkom.v12i2.5>
- Fitriyana, I., & Susianto, D. (N.D.). *Aplikasi Akuntansi Piutang Jasa Service Pada Pt. Aux Indonesia Bandar Lampung*. 1(1), 18.
- Lorensa, R., & Sari, Y. I. S. (2020). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Simantec*, 9(1), 29–32. <https://doi.org/10.21107/simantec.v9i1.9737>
- Nugroho, B. A. (2014). Aplikasi Bank Sampah Berbasis Codeigniter Studi Kasus Bank Sampah Intan Berseri Dermo Mojojoto Kediri. *Jurnal Informatika*, 01, 10.
- Simanjuntak, N. J., Suryadi, S., & Silaen, G. J. Y. (2019). Sistem Pengarsipan Surat Bagian Organisasi Dan Tatalaksana Pada Kantor Bupati Labuhanbatu Berbasis Web. *Jurnal Informatika*, 5(3), 26–36. <https://doi.org/10.36987/informatika.v5i3.733>

- Sofica, V., Widiatmoko, A., & Novel, K. (2019). *Program Complaint Online Untuk Departemen Edp Pada Pt Indomarco Prismaatama Cabang Bekasi Menggunakan Framework Codeigniter*. 7(2), 8.
- Zaman, S. N., Merlina, N., & Nurajijah, N. (2021). Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Berbasis Website. *Evolusi : Jurnal Sains Dan Manajemen*, 9(1). <https://doi.org/10.31294/Evolusi.V9i1.9636>