

**PENERAPAN STRATEGI PELAYANAN
BERDASARKAN DIMENSI KUALITAS PELAYANAN
PADA DINAYA TOUR & TRAVEL**

(Laporan Tugas Akhir Mahasiswa)

Oleh

**Susi Puspita Rini
NPM 19756024**



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2022**