

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulastiyono. 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung : Alfabeta I
- Pitana, I. "Gde dan I Ketut Surya Diarta." Pengantar Ilmu Pariwisata, Penerbit Andi, Jakarta (2009).
- Statik, J. S., & IPTEK, J. Agrana, AF, Al-Nemr., T., & Mohamad AA (2014). *Value Engineering For Low-Cost Housing Construction In Egyptian Expansion Urban. Advanced Research in Engineering Sciences*, Vol. 2 (2), 1-6. Al-Bataafi, W.(2005). *House Keeping Departement, Floer and Publick Area*. Bandung: Alfabeta. Jurnal Sipil Statik, 1(5), 335-340.
- Atmaja, J. (2018). Kualitas pelayanan dan kepuasan nasabah terhadap loyalitas pada bank BJB. *Jurnal Ecodemica*, 2(1), 49-63.
- Sambodo, A. (2006). Dasar-Dasar Kantor Depan Hotel.
- Bagyono, (2006): Teori dan Praktek Hotel *Front Office*, Bandung
- Bagyono, S. P. (2012). Pariwisata & perhotelan. Bandung: CV. Alfabeta.
- Frost, S. (2019). *Meaning of Job Description*. CHRON. <https://work.chron.com/meaning-job-description-6819.html>
- Ikhsan, A., & Prianthara, I. B. T. (2008). Sistem Akuntansi Perhotelan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. 2022. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 5 Tahun 2022 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Hotel. Jakarta : Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. <https://jdih.kemenparekraf.go.id/katalog-889-Peraturan%20Menteri.html>
- Kotler, P. (1999). Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian, buku satu.
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 Tentang Standar Usaha Hotel. Jakarta. <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/semhavok/article/view/1780>

- Riyanto, A. (2018). Implikasi Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Cibadak Sukabumi. *Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 117-124.
- Triningsih, N. (2010). *Desain interior ancol ocean boutique hotel di jakarta utara dengan pendekatan konsep bahari kolonial (Lobby, Office, Suite Room, Deluxe Room, Superior Room)*.
- Widanaputra, A. A. G. P., Suprasto, H. B., Aryanto, D., & Sari, M. R. (2009). *Akuntansi Perhotelan (Pendekatan Sistem Informasi)*. Graha Ilmu. Jakarta.
- Marini Permata Andina, M. (2021). *PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING, SERVICE EXCELLENCE DAN PERCEIVED QUALITY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus Pada Konsumen RR Cafe Pekanbaru)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).