

**RESPONS MANAJEMEN GRAND ELTY KRAKATOA TERKAIT  
*GUEST COMMENT* SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN**

**(Laporan Tugas Akhir)**

**Oleh:**

**Rizky Ramadhan**

**19756081**



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG**

**BANDARLAMPUNG**

**2022**