

DAFTAR PUSTAKA

- Barata, Atep Adya. 2003. Dasar-Dasar Pelayanan Prima. Jakarta: Yudhistira.
- Damardjati, R.S. 2006. Istilah-Istilah Dunia Pariwisata. Jakarta: Pradya Paramita.
- David, Fred R. 2006. Manajemen Strategis: Konsep. Edisi X. Jakarta: Salemba Empat.
- Handoko. T, Hani. 2001. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi II. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Perkasa.
- Hasibuan, Malayu SP. 2003. Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibun, Malayu SP. 2014. Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kusumawati, Tri Indah. 2019. Komunikasi Verbal dan Nonverbal. Medan: BKI UIN Sumatera Utara.
- Moenir. 1989. Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian. Jakarta: Gunung Agung
- Nazir, Moh. 2005. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sofyandi, Herman. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2012. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: CV. Alfabeta.
- Yusuf, Muhammad. 2016. Peningkatan SDM Yang Handal. Dosen ULM Banjarmasin.