

**PERANAN *HOD FRONT OFFICE* DALAM MENGATASI KOMPLAIN
DI EMERSIA MALIOBORO HOTEL
YOGYAKARTA**

(Laporan Tugas Akhir Mahasiswa)

Oleh

**Farhan Nur
NPM 19756060**



**POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG**

2022