

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariuz, F. A. Y. 2019. “*Peranan Tour Leader Dalam Meningkatkan Pelayanan Wisata Di PT. Luna Sentosa Gemilang Indonesia.*” Digital Repository Universitas Jember, September.
- Damardjati, R. S. 2010. “*Manajemen Perjalanan Wisata.*” Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Hardjo, B. 2018. “*Analisis Penerapan Standar Operasional (SOP) Di Departemen Marketing Dan HRD PT. Cahya Indo Persada. Gabrielle, Vol 6. No 1.*”
- Menteri, Keputusan. 2017. “*Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Jasa Pramuwisata Dan Pemimpin Perjalanan Wisata (Tour Leader.*” *Jurnal Pariwisata Pesona* (1): 2–4.
- Purnamasari, Evita. P. 2015. “*Panduan Menyusun Standard Operating Produce (SOP).*” Yogyakarta: Kombis.
- Restanti, Evita Desi. 2019. “*Pemanduan Perjalanan Wisata.*”
- Soekanto, Soerjono. 2013. “*Sosiologi Suatu Pengantar.*” PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta 53(9): 1689–99.
- Sugiyono. 2018. “*Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R& D.*” Bandung: ALFABETA: 137.
- Tambunan, R. M. 2008. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP).* Jakarta: Maiestas Publishing.
- Undang Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.” 2009. *Undang Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan* 2(5): 255.
- Wahid, Abdul. 2015. “*Strategi Pengembangan Wisata.*” Bandung. Alfabeta.
- Yoeti, Oka A. 2013. “*Tour Leader Profesional.*” *Fungsi, Tugas, dan Tanggung Jawab.* Bandung: Angkasa.
- Yulianti, W. 2014. “*Perancangan Pemasaran Paket Wisata Berdasarkan Segmen Pasar Travelab Politeknik Negeri Bandung Melalui Media Promosi Katalog.*”