

PERAN TOUR LEADER DI BIRO PERJALANAN WISATA TRAVELOGIN TOUR & TRAVEL

Oleh
Erlinda Kusuma Wardani

RINGKASAN

Tour Leader adalah seorang yang dipercaya oleh biro perjalanan wisata untuk menjadi pemimpin disuatu perjalanan atau *tour* kepada wisatawan yang harus dipahami keseluruhan program perjalanan yang sudah direncanakan. *Tour leader* mempunyai tugas-tugas dalam memimpin perjalanan dari awal keberangkatan hingga berakhirnya perjalanan dimulai dari sebelum perjalanan (*pra tour*), saat perjalanan (*on tour*), dan setelah perjalanan (*pasca tour*). Adapun tujuan laporan ini adalah untuk mendeskripsikan peran *tour leader* di biro perjalanan wisata Travelogin Tour & Travel. Metode yang digunakan pada laporan ini adalah dengan cara melakukan analisis deskriptif kualitatif. Hasil dari penyusunan laporan ini menunjukkan bahwa *Tour Leader* mempunyai peran penting dalam mewujudkan perjalanan wisata yang berjalan baik dan lancar serta memiliki kemampuan melayani, memberikan kenyamanan, dan kenangan kepada wisatawan sehingga terciptanya kepuasan kepada wisatawan atas pelayanan yang diberikan selama perjalanan, karena kunci kesuksesan perjalanan wisata tidak terlepas dari peran *tour leader* dalam memimpin.

Kata kunci: Peran Tour leader, Biro Perjalanan Wisata