

PERAN PEMANDU WISATA DI PANTAI MUTIARA BARU KECAMATAN LABUHAN MARINGGAI KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Oleh

Defita Viara Putri

RINGKASAN

Pantai Mutiara Baru berlokasi di Desa Karya Makmur, Kecamatan Labuhan Maringgai, Kabupaten Lampung Timur. Pantai ini memiliki pesona berupa hamparan pasir pantai nan luas dan cemara pantai disekitarnya yang dapat menarik minat wisatawan berkunjung. Mayoritas wisatawan yang berkunjung ke Pantai Mutiara Baru kesulitan untuk mengetahui letak fasilitas dikarenakan tidak terdapat papan peta lokasi dan terlebih lagi pantai ini memiliki bibir pantai yang luas, maka sebaiknya menggunakan jasa pemandu wisata untuk memudahkan kegiatan berwisata di Pantai Mutiara Baru. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran pemandu wisata dan menganalisis tantangan pemandu wisata di Pantai Mutiara Baru. Metode pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif. Hasil penulisan tugas akhir ini menunjukkan bahwa peran pemandu wisata di Pantai Mutiara Baru yaitu (1) memberikan informasi kepada wisatawan, (2) mengarahkan perjalanan sesuai dengan *itinerary*, (3) menentukan aksi saat kunjungan, serta tantangan pemandu wisata yaitu menghadapi berbagai macam karakter wisatawan dan bukan 9 to 5 job sehingga solusi yang dapat dilakukan oleh pemandu wisata yaitu melakukan pelayanan prima kepada wisatawan dan mengambil keputusan tepat dalam waktu yang singkat. Pantai Mutiara Baru sebaiknya membuat *Standard Operating Procedure* (SOP) agar pemandu wisata memiliki dasar dalam bertindak menangani tantangan-tantangan saat proses kepemanduan wisata.