ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN TIM PRODUKSI SUSU DI PT SUPERINDO UTAMA JAYA

Oleh

Intan Nazmi Fathy

RINGKASAN

PT Superindo Utama Jaya yang berfokus pada penggemukan sapi potong, kini memfokuskan usaha susu untuk menambah produk susu. Hal ini dikarenakan kualitas susu sapi olahan berupa susu rasa dan susu *plain* yang terus meningkat sehingga mengakibatkan permintaan susu juga meningkat. Peningkatan produksi susu harus diimbangi dengan pengelolaan sumber daya manusia agar beban kerja merata. Upaya yang dilakukan adalah pengukuran beban tenaga kerja, sehingga sumber daya manusia dapat optimal dalam menjalankan pekerjaannya. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk: (1) menjelaskan deskripsi pekerjaan karyawan produksi susu di PT Superindo Utama Jaya; (2) menganalisis beban kerja tim produksi di PT Superindo Utama Jaya; (3) menghitung jumlah karyawan efektif berdasarkan beban kerja karyawan tim produksi susu di PT Superindo Utama Jaya. Jenis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif kualitatif dan analisis deskriptif kuantitatif. Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa: (1) uraian pekerjaan di tim produksi susu PT Superindo Utama Jaya terdiri dari beberapa pekerjaan yaitu pada proses pembuatan susu rasa terdiri dari proses perebusan susu mentah; penambahan pemanis, perasa, dan pewarna; proses *mixing* dan homogenisasi; pendinginan suhu ruang (*cooling*); pengisian dan pengemasan; serta penyimpanan/pendinginan menggunakan *showcase*. Proses pembuatan *plain* terdiri dari proses perebusan susu mentah/pasteurisasi; *mixing* dan *cooling*; pengisian dan pengemasan; serta pemberian label *expired*; (2) berdasarkan hasil analisis beban kerja pada bulan Maret 2022, maka jumlah analisis beban kerja tim produksi susu di PT Superindo Utama Jaya sebesar 14.169,6 jam/tahun dengan rata-rata beban kerja per orang adalah 3.542,2 jam/tahun/orang; (3) jumlah karyawan efektif yang dibutuhkan berdasarkan hasil analisis beban kerja tim produksi susu di PT Superindo Utama Jaya adalah 8 orang karyawan, sedangkan jumlah karyawan aktual tim produksi susu di PT Superindo Utama Jaya adalah 4 orang karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa tim produksi susu memerlukan tambahan karyawan sebanyak 4 orang.