

TANGGAPAN KONSUMEN TERHADAP CITRA KEMASAN SUSU BUBUK KAMBING DI MULIA FARM

Oleh

Bella Mareta Anggela

RINGKASAN

Mulia Farm merupakan perusahaan yang bergerak dibidang ternak kambing perah, sapi perah dan integrasi tanaman. Produk yang dihasilkan Mulia Farm yaitu susu bubuk kambing, susu pasteurisasi kambing, susu pasteurisasi sapi, dan pupuk organik. Susu bubuk kambing di Mulia Farm menggunakan kemasan yang berbentuk stoples dan *standing pouch*. Penggunaan kemasan yang menarik pada produk susu bubuk kambing di Mulia Farm dapat menarik minat konsumen dan meningkatkan daya jual. Tujuan penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah untuk (1) mengidentifikasi jenis kemasan susu bubuk kambing di Mulia Farm (2) mendeskripsikan hasil penjualan berdasarkan tanggapan konsumen tentang susu bubuk kambing di Mulia Farm. Metode yang digunakan dalam analisis yaitu metode deskriptif kualitatif. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa tanggapan konsumen tentang susu bubuk kambing di Mulia Farm pada kemasan *standing pouch* dinilai menarik karena pada label susu bubuk kambing kemasan *standing pouch* telah memenuhi standar dari BPOM (Badan Pengawas Obat dan Makanan) sehingga banyak diminati oleh konsumen, sedangkan kemasan stoples kurang diminati oleh konsumen, karena label pada kemasan stoples belum memenuhi syarat dari BPOM (Badan Pengawas Obat dan Makanan).