

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGELOAAN DATA PELANGGAN
PADA DIVISI BGES (*BUSINESS, GOVERNMENT & ENTERPRISE
SERVICE*) WITEL LAMPUNG BERBASIS WEB**

**Oleh
Aga Rizaldo Mahendra**

RINGKASAN

Arsip merupakan bukti pertanggungjawaban kerja yang harus selalu dipelihara, dirawat, dan dilindungi keberadaannya. PT. Telkom pada unit BGES melayani pelanggan *Corporate* guna memenuhi kebutuhan jasa layanan internet. Data pelanggan menjadi hal yang sangat penting dalam penyimpanan. Pengarsipan data yang masih dilakukan secara manual akan menyulitkan pencarian data dikarenakan arsip tidak terorganisir dalam penyimpanannya. Pengarsipan perlu ditunjang dengan fasilitas yang baik pula. Tujuan dari Tugas Akhir ini untuk menghasilkan aplikasi pengelolaan data pelanggan berbasis web yang dapat digunakan pada divisi BGES Witel Lampung. Aplikasi Pengelolaan Data Pelanggan Pada Divisi BGES (*Business, Government & Enterprise Service*) Witel Lampung Berbasis Web merupakan sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam melakukan proses penyimpanan data, pencarian dan penyajian sebuah informasi data yang rinci dan akurat.