

APLIKASI *BACKEND MONITORING* PEMASANGAN JARINGAN PADA PT LINTAS DATA MULTIMEDIA MENGGUNAKAN ARSITEKTUR *MICROSERVICE*

**Oleh
Rio Hermawan**

RINGKASAN

PT Lintas Data Multimedia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa internet dan IT *solution*. PT Lintas Data Multimedia menyediakan layanan teknologi berbasis internet untuk perusahaan yang bermitra serta menyediakan internet untuk kebutuhan setiap masyarakat Indonesia. PT Lintas Data Multimedia saat ini ketika akan melakukan pemasangan jaringan, teknisi harus menunggu jadwal dari supervisor. Kegiatan ini menyita waktu teknisi dalam pemasangan jaringan. Teknisi kemudian mengirimkan bukti pemasangan berupa foto melalui *whatsapp* setelah pemasangan selesai. Data foto tersebut belum tersimpan dalam *database*, sehingga rentan kehilangan data dan mempersulit supervisor dalam pengelolaan data pemasangan jaringan. Supervisor masih harus mendatangi langsung ke lokasi pemasangan jaringan untuk melakukan pengecekan, proses ini membutuhkan biaya dan waktu yang lama. *Form* pemasangan juga masih menggunakan kertas, yang dapat mengakibatkan terjadinya kehilangan serta sulit dalam melakukan pengelolaan data pemasangan. Solusi yang diperlukan berdasarkan permasalahan diatas adalah membuat aplikasi *monitoring* pemasangan jaringan menggunakan arsitektur *microservice*. Aplikasi ini dibangun menggunakan database *Firebase*. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode RAD dipilih karena pengembangan yang dilakukan dapat menjadi lebih cepat. Pengujian pada aplikasi ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan mendapatkan skor akhir 73,4821 sehingga termasuk dalam kategori *Good* dan layak digunakan.