

# **EVALUASI PROSEDUR KLAIM PERAWATAN PESERTA YANG MENGALAMI KECELAKAAN KERJA PADA PT TASPEN (PERSERO) KC BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**Vinny Avie Nadia**

## **RINGKASAN**

Penyelenggaraan pembangunan nasional bergantung pada kinerja Aparatur Sipil Negara. Untuk mencapai keberhasilan pembangunan nasional, dibutuhkan peningkatan jaminan kesejahteraan hidup bagi ASN yang didapatkan dari pemerintah. Pemerintah memberikan jaminan hidup yang didapat dari PT TASPEN (Persero) KC Bandar Lampung. Jaminan yang diberikan kepada ASN salah satunya adalah program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK). Salah satu manfaat dari program JKK adalah perawatan untuk peserta yang mengalami kecelakaan kerja. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini untuk mengevaluasi kesesuaian prosedur klaim Perawatan dalam Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) yang berlaku di PT TASPEN (Persero) KC Bandar Lampung dengan Peraturan BKN No. 4 Tahun 2020. Data primer berupa hasil wawancara dengan pegawai PT TASPEN (Persero) KC Bandar Lampung. Data sekunder berupa Formulir Permintaan Pembayaran (FPP), Surat Keterangan Dokter, dan lain-lain. Metode analisis data yang digunakan adalah metode kualitatif. Hasil dari penulisan tugas akhir ini didapat bahwa prosedur klaim perawatan pada PT TASPEN (Persero) telah sesuai dengan Peraturan BKN No. 4 Tahun 2020. Hal ini dapat disimpulkan dari kesamaan beberapa pasal pada Peraturan BKN No. 4 Tahun 2020 terkait dengan prosedur klaim perawatan dalam JKK pada PT TASPEN (Persero) KC Bandar Lampung.