

# **ANALISIS PROSEDUR KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**Muhammad Daffa Prasetio**

## **RINGKASAN**

Jaminan Hari Tua merupakan salah satu program pemerintah yang diselenggarakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan yang memberikan jaminan kepada tenaga kerja berupa manfaat uang tunai yang dibayarkan sekaligus kepada tenaga kerja yang menjadi peserta JHT sesuai dengan aturan yang berlaku. Untuk melakukan klaim Jaminan Hari Tua, tenaga kerja yang menjadi peserta harus melalui beberapa tahapan klaim jaminan hari tua. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai prosedur klaim Jaminan Hari Tua (JHT) bagi para tenaga kerja yang telah menjadi peserta Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandar Lampung. Metode analisis data yang digunakan oleh penulis adalah metode kualitatif. Pelaksanaan prosedur klaim jaminan hari tua yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandar Lampung pada umumnya belum sesuai dengan peraturan yang ada. Hal ini didasarkan dengan adanya perbedaan mengenai dokumen yang dibutuhkan oleh peserta usia pensiun saat melakukan klaim, sehingga mengakibatkan peserta tidak melampirkan Surat Keterangan Berhenti Bekerja atau Surat Keterangan Tidak Bekerja Lagi saat melakukan klaim jaminan hari tua, proses klaim menjadi terhambat, serta pelaksanaan klaim jaminan hari tua yang hanya dapat dilakukan secara daring.