

APLIKASI *UPDATING STATUS ORDER*
PADA DIVISI *ASO (ACCESS SERVICE OPERATION)*
DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA
WILAYAH LAMPUNG BERBASIS *WEB*

RINGKASAN

PT Telekomunikasi Indonesia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK). PT Telekomunikasi Indonesia memberikan jasa layanan dalam bidang pemesanan yang disebut dengan *IOC-W (Integrated Operator Center – WITEL)*, *Corporate Customer Access Network (CCAN)*, *Access Service Operation (ASO)*, *War Room*, *Access Maintenance Operation (AMO)*, *Network Area (NETA)*, *Wholesale Access Network (WAN)*, *Consumer Service (CS)*, *Customer Care (CC)*, *Business Government Enterprise Service (BGES)* dan beberapa layanan lainnya. PT Telekomunikasi Indonesia berdiri pada tahun 23 Oktober 1856 (diluncurkan kembali tanggal 23 Oktober 2009) dan berkantor pusat di Jl. Jaksa Agung Suprpto No.78 Gresik, Jawa Timur. Pencarian data *customer* yang dilakukan oleh pihak *sales/management* selama ini masih menggunakan proses manual, yaitu berkoordinasi dengan staff *Human Development* terkait status pemasangan terbaru. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibuatlah Tugas Akhir yang berjudul “Aplikasi *Updating Status Order* Pada Divisi *ASO (Access Service Operation)* Di PT Telekomunikasi Indonesia Wilayah Lampung Berbasis *Web*” dengan tujuan untuk menghasilkan sebuah aplikasi yang berguna untuk pencarian data *customer* di PT Telekomunikasi Indonesia secara otomatis.