PENGARUH *TAX AMNESTY*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH BANDAR LAMPUNG

Oleh
Muhammad Hadi Erya
NPM 17755014

Ringkasan

Penerimaan pajak setiap tahun selalu meningkat namun tidak diimbangi peningkatan kepatuhan. Hal ini menunjukkan bahwa penerimaan pajak belum optimal sehingga masih ada potensi pajak yang bisa digali oleh pemerintah. Salah satu kendala yang dapat menambah penerimaan pajak yang optimal adalah kepatuhan wajib pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *tax amnesty*, pengetahuan perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak, wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandar Lampung. Sampel ditentukan dengan metode *convenience sampling*, yaitu pengambilan Sampel didasarkan pada ketersediaan elemen dan kemudahan untuk mendapatkanya. Sampel yang didapatkan sebanyak 100 *responden*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan menggunakan skala *likert* 1 sampai 5. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda menggunakan program SPSS Versi 20. Berdasarkan hasil uji analisis yang dilakukan menunjukkan bahwa *tax amnesty* tidak berpengaruh, pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.