

SISTEM INFORMASI E-SERVICE BERBASIS WEB PADA PELAYANAN PERBAIKAN MESIN HITUNG UANG DI PT PQR

Sri Ayu Lestari¹, Dewi Kania Widyawati², Agiska Ria Supriyatna³
¹ mahasiswa, ² pembimbing 1, ³ pembimbing 2

Abstrak

PT PQR cabang Lampung adalah sebuah perusahaan yang melayani perbaikan mesin hitung uang. Dalam menjalankan usahanya dibidang jasa, PT PQR melakukan kerjasama dengan beberapa perusahaan atau instansi lain. Perusahaan atau instansi yang ingin melakukan permintaan perbaikan, harus menghubungi teknisi yang khusus menangani perbaikan mesin hitung uang melalui via telepon. Teknisi yang menerima permintaan perbaikan akan menelepon kepala cabang PT PQR dan menanyakan *stock* mesin hitung uang, teknisi akan mengambil mesin hitung uang cadangan yang ada di kantor untuk dipinjamkan ke perusahaan yang mengajukan permintaan perbaikan. Tidak adanya informasi *stock* mesin hitung uang, berdampak ketika kepala cabang sedang tidak berada dikantor dan tidak tahu apakah *stock* mesin hitung uang masih ada atau tidak. Pada saat perbaikan teknisi akan mengisi *form* perbaikan dalam bentuk *form* tercetak, hal tersebut beresiko *form* rusak atau bahkan hilang. Pelanggan juga tidak bisa melakukan monitoring terhadap perbaikan yang sedang dilakukan. Sistem yang sedang berlangsung mengharuskan PT. PQR memiliki sebuah sistem yang handal yaitu Sistem Informasi E-Service Berbasis Web Pada Pelayanan Perbaikan Mesin Hitung Uang di PT PQR. Metode pengembangan tugas akhir menggunakan *Rapid Application Development*.

Kata Kunci: *Form*, Pelanggan, *Rapid Application Development*, Sistem Informasi, Teknisi,