

**APLIKASI PEMBAGIAN PEKERJAAN TEKNISI PEMASANGAN WIFI
BERBASIS *WEB* DENGAN API TELEGRAM PADA PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA (PERSERO) Tbk WITEL LAMPUNG
UNIT ASO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER***

Rahmat Hardiansyah¹, Zuriati², Septafiansyah Dwi Putra³

¹ mahasiswa, ² pembimbing 1, ³ pembimbing 2

Abstrak

Era globalisasi selalu mengalami perubahan setiap saat menyebabkan masyarakat semakin kritis dalam menghadapi perubahan tersebut. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi disambut positif oleh masyarakat Indonesia sebagai salah satu bidang yang terus berkembang. Masyarakat memanfaatkan internet secara terus-menerus sebagai salah satu perkembangan teknologi dikarenakan dapat mengakses apapun dengan lebih efektif dan efisien. Internet sangat mudah diakses oleh setiap orang. Access Service Operation (ASO) bertanggung jawab dalam pemasangan wifi. Pembagian kerja pada divisi ASO diberikan secara manual oleh Human Development (HD) kepada teknisi melalui aplikasi telegram. Data orderan pelanggan pemasangan wifi diperoleh HD dari google spreadsheet. HD memberitahukan orderan kepada teknisi melalui grup aplikasi telegram, apabila ada teknisi yang siap untuk melakukan pemasangan maka data pelanggan akan diberikan HD kepada teknisi Berdasarkan permasalahan tersebut, pada tugas akhir ini penulis membuat solusi untuk mengatasinya dengan cara membuat aplikasi pembagian pekerjaan teknisi berbasis web. Aplikasi ini dapat mempermudah HD dalam pembagian pekerjaan teknisi, sehingga HD dapat membagi pekerjaan dengan efisien dan proses pembagian jobdesk teknisi menjadi tertata.